

AMNEX

User Manual- Grievance Module

Selection of System Integrator for design, development, implementation and maintenance of an Integrated IT-based MIS Platform for the Department of Agriculture, Maharashtra and SMART Project along with design and development of new modules in the MIS application as per the requirements of SMART



AMNEX INFOTECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED
B-1301, MONDEAL HEIGHTS, S. G. HIGHWAY,
AHMEDABAD, GUJARAT, INDIA
WEBSITE: www.amnex.com

सामग्री सारणी

1. परिचय	6
2. नागरिक वापरकर्त्यांसाठी कार्यक्षमता:	8
• तक्रार दाखल करा	9
1.	15
• तक्रारीचा मागोवा घ्या	16
• अपील तक्रारी	20
3. प्रशासन (SMART टीम) वापरकर्त्यांसाठी कार्यक्षमता:	28
❖ तक्रार निवारण अधिकारी (DIU स्तर)	28
1. लॉगिन करा	28
2. पासवर्ड विसरलात	29
3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड	30
1. कृती बटणांचा उद्देश:	32
a. निराकरण बटण	33
b. फॉरवर्ड बटण	34
c. बटण नियुक्त करा	36
d. हस्तांतरण बटण	38
e. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	41
b.	44
4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	45
❖ तक्रार निवारण अधिकारी (RIU स्तर)	48
1. लॉगिन करा	48
2. पासवर्ड विसरलात	49
3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड	50
1. कृती बटणांचा उद्देश:	52
a. निराकरण बटण	52
b. फॉरवर्ड बटण	54

c.	बटण नियुक्त करा	56
d.	हस्तांतरण बटण	58
e.	रिहर्ट बटण	60
f.	तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	62
4.	तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	66
❖	तक्रार निवारण अधिकारी (PIU स्तर)	69
1.	लॉगिन करा	69
2.	पासवर्ड विसरलात	70
3.	तक्रार यादी डॅशबोर्ड	71
2.		74
3.	कृती बटणांचा उद्देश:	74
a.	निराकरण बटण	74
b.	फॉरवर्ड बटण	76
c.	बटण नियुक्त करा	78
d.	रिहर्ट बटण	80
a.	तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	83
b.		86
4.	तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	87
❖	तक्रार निवारण अधिकारी (PCMU स्तर)	90
1.	लॉगिन करा	90
2.	पासवर्ड विसरलात	91
3.	तक्रार यादी डॅशबोर्ड	92
1.		94
2.	कृती बटणांचा उद्देश:	95
a.	निराकरण बटण	95
b.	बटण नियुक्त करा	96
c.	रिहर्ट बटण	98
d.	तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	100
ii.	तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	104

❖ तक्रार अपील प्राधिकरण (DIU स्तर)	107
1. लॉगिन करा	107
2. पासवर्ड विसरलात	108
3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड	109
1.	112
2. कृती बटणांचा उद्देश:	112
a. निराकरण बटण	112
b. फॉरवर्ड बटण	114
c. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	116
c.	120
4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	121
❖ तक्रार अपील प्राधिकरण (RIU स्तर)	124
1. लॉगिन करा	124
2. पासवर्ड विसरलात	125
3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड	126
1. कृती बटणांचा उद्देश:	128
a. निराकरण बटण	128
b. फॉरवर्ड बटण	130
c. रिव्हर्ट बटण	132
d. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	134
d.	138
4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	138
❖ तक्रार अपीलिय प्राधिकरण (PIU स्तर)	142
1. लॉगिन करा	142
2. पासवर्ड विसरलात	143
3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड	144
i.	146
1. कृती बटणांचा उद्देश:	147
a. निराकरण बटण	147

b.	फॉरवर्ड बटण	148
c.	रिह्ट बटण	150
d.	तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	153
e.		156
4.	तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	157
❖	तक्रार अपीलिय प्राधिकरण (PCMU स्तर)	160
1.	लॉगिन करा	160
2.	पासवर्ड विसरलात	161
3.	तक्रार यादी डॅशबोर्ड	162
i.		164
1.	कृती बटणांचा उद्देश:	165
a.	निराकरण बटण	165
b.	रिह्ट बटण	166
c.	तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	168
f.		172
4.	तक्रार अहवाल कार्यक्षमता	173
❖	तक्रार तज्ञांची भूमिका	176
1.	लॉगिन करा	176
2.	पासवर्ड विसरलात	177
3.	तक्रार यादी डॅशबोर्ड	178
i.		180
1.	कृती बटणांचा उद्देश:	181
a.	प्रत्युत्तर बटण	181
b.	तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता	183
g.		186

●

1. परिचय

हे मॉड्यूल तक्रार निवारण व्यवस्थापन प्रणाली (GRMS) ची माहिती प्रदान करेल, नागरिक वापरकर्ते तक्रारी नोंदवू शकतात, तक्रारींचा मागोवा घेऊ शकतात आणि तक्रारींचा मागोवा घेऊ शकतात (<https://www.smart-mh.org/>) आणि त्या तक्रारी हाताळल्या जातील. SMART टीम द्वारे निवारण अधिकारी आणि अपील अधिकारी आणि नियुक्त तज्ञ अधिकारी विविध स्तरांवर जसे की जिल्हा स्तर, प्रादेशिक स्तर, PIU स्तर आणि PCMU स्तर SMART संस्थेच्या तक्रार मॉड्यूल वर्कफ्लोनुसार.



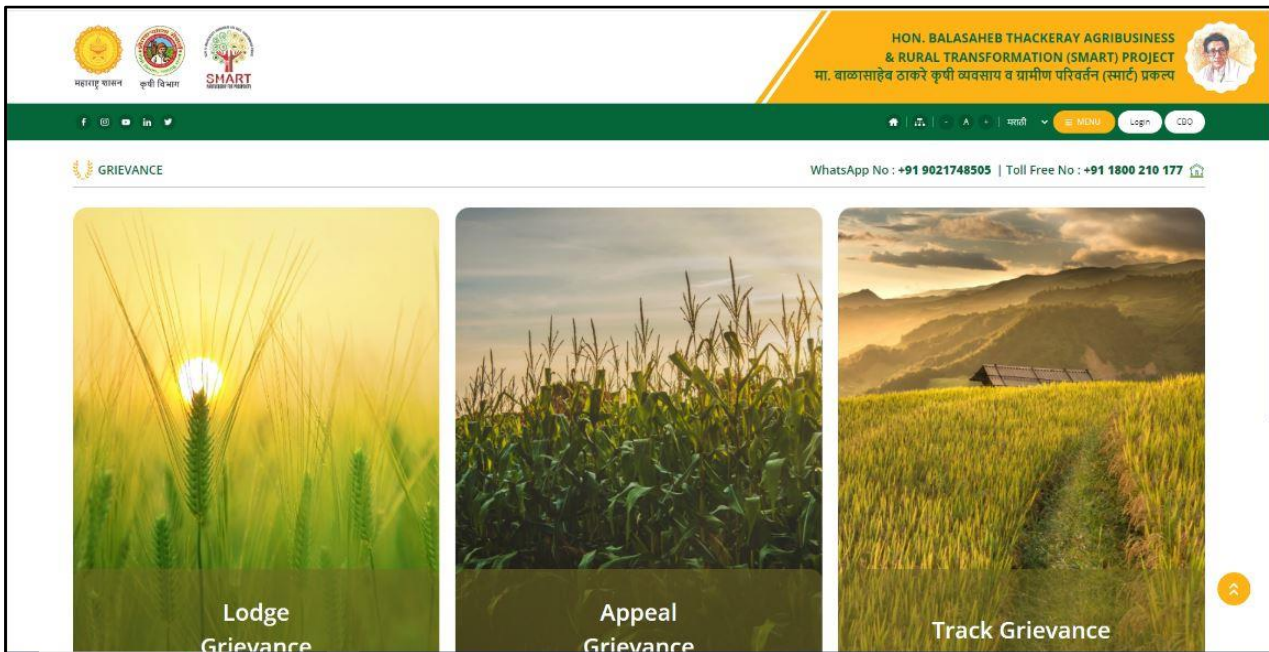
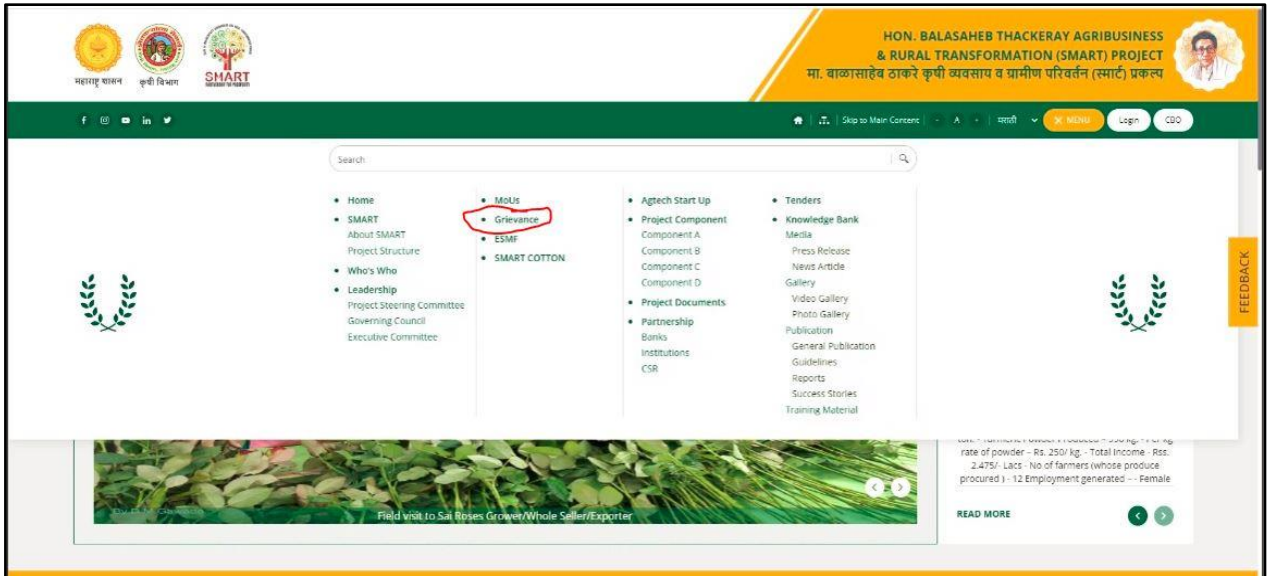
2. नागरिक वापरकर्त्यांसाठी कार्यक्षमता:



1.

● तक्रार दाखल करा

- Citizen users can lodge grievances, from Menu → Grievance → Logde grievance. As per below screenshot



- तक्रार पृष्ठावरून लॉज तक्रार वर क्लिक केल्यानंतर, खाली दिलेल्या स्क्रीनशॉटनुसार लॉज तक्रार फॉर्म उघडेल.

GRIEVANCE

WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Lodge Grievance

Note :

Issues which are not taken up for redressal:

1. Subjudice cases or any matter concerning judgment given by any court.
2. Personal and family disputes.
3. RTI matters.
4. Anything that impacts upon territorial integrity of the country or friendly relations with other countries.
5. Any type of Suggestions. Send Feedback or Suggestion in the Feedback section. On click of feedback open feedback popup.

Name*

Address*

Residence of Maharashtra

Contact Number* OTP*

Send

Verify

Email ID* Nature of Grievance* Subject of Grievance

Grievance Description*

Upload Document

Select files...

Submit

↗

वर्णन :		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	नाव	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे नाव जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
2.	पत्ता	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे पत्ता जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
3.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	हे चेकबॉक्स फील्ड आहे आणि नागरिक वापरकर्ते आवश्यकतेनुसार हे फील्ड चेक/अनचेक करू शकतात. हे फील्ड अनिवार्य नाही.
4.	राज्य	जर नागरिक वापरकर्त्यांनी महाराष्ट्राचे निवासस्थान चेकबॉक्स फील्ड तपासले असेल तरच हे फील्ड सक्षम केले जाईल.
5.	जिल्हा	जर नागरिक वापरकर्त्यांनी महाराष्ट्राचे निवासस्थान चेकबॉक्स फील्ड तपासले असेल तरच हे फील्ड सक्षम केले जाईल. नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे जिल्हा निवडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
6.	तालुका	जर नागरिक वापरकर्त्यांनी महाराष्ट्राचे निवासस्थान चेकबॉक्स फील्ड तपासले असेल तरच हे फील्ड सक्षम केले जाईल. नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे तालुका निवडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
7.	गाव	जर नागरिक वापरकर्त्यांनी महाराष्ट्राचे निवासस्थान चेकबॉक्स फील्ड तपासले असेल तरच हे फील्ड सक्षम केले जाईल. नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे गाव निवडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
8.	पिन कोड	जर नागरिक वापरकर्त्यांनी महाराष्ट्राचे निवासस्थान चेकबॉक्स फील्ड तपासले असेल तरच हे फील्ड सक्षम केले जाईल. नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे पिनकोड जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे

9.	संपर्क क्रमांक	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे संपर्क क्रमांक जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
10.	पाठवा बटण	मोबाईल नंबर टाकल्यानंतर वरील फील्डमध्ये, नागरिक वापरकर्त्यांनी OTP सत्यापनासाठी या बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे. हे फील्ड अनिवार्य आहे
11.	OTP	नागरिक वापरकर्ते संपर्क क्रमांक फील्ड-जोडलेल्या मोबाईल नंबरमध्ये OTP क्रमांक प्राप्त करू शकतात, वापरकर्त्यांनी या OTP फील्डमध्ये प्राप्त केलेला OTP क्रमांक जोडणे आवश्यक आहे. हे फील्ड अनिवार्य आहे
12.	सत्यापित करा	वरील फील्डमध्ये ओटीपी टाकल्यानंतर, वापरकर्त्यांनी पडताळणीसाठी पडताळणी बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे. हे फील्ड अनिवार्य आहे.
13.	ई - मेल आयडी	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे ईमेल आयडी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
14.	तक्रारीचे स्वरूप	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे तक्रारीचे स्वरूप निवडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
15.	तक्रारीचा विषय	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे तक्रारीचा विषय जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
16.	तक्रारीचे वर्णन	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे तक्रार वर्णन जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे
17.	दस्तऐवज अपलोड करा	नागरिक वापरकर्ते या फील्डद्वारे तक्रार दस्तऐवज अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही
18.	सबमिट बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, वापरकर्त्यांनी या सबमिट बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे.

GRIEVANCE WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Lodge Grievance

Note :

Issues which are not taken up for redressal:

1. Subjudice cases or any matter concerning judgment given by any court.
2. Personal and family disputes.
3. RTI matters.
4. Anything that impacts upon territorial integrity of the country of friendly relations with other countries.
5. Any type of Suggestions. Send Feedback or Suggestion in the Feedback section. On click of feedback open feedback popup.

Name*

Address*


Residence of Maharashtra

Contact Number* OTP*

Email ID* Subject of Grievance

Grievance Description*

Upload Document
 Drop files here to upload



GRIEVANCE WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Lodge Grievance

Note :

Issues which are not taken up for redressal:

1. Subjudice cases or any matter concerning judgment given by any court.
2. Personal and family disputes.
3. RTI matters.
4. Anything that impacts upon territorial integrity of the country of friendly relations with other countries.
5. Any type of Suggestions. Send Feedback or Suggestion in the Feedback section. On click of feedback open feedback popup.

Name*

Address*

Residence of Maharashtra

State District* Taluka


Village Pincode

Contact Number* OTP*

Email ID* Nature of Grievance* Subject of Grievance

Grievance Description*

Upload Document



Success
 OTP Send Successfully!

Lodge Grievance

Note :

- Issues which are not taken up for redressal:
1. Subjudice cases or any matter concerning judgment given by any court.
 2. Personal and family disputes.
 3. RTI matters.
 4. Anything that impacts upon territorial integrity of the country or friendly relations with other countries.
 5. Any type of Suggestions, Send Feedback or Suggestion in the Feedback section. On click of feedback open feedback popup.

Name*
ashish girase

Address*
Address

Residence of Maharashtra

State: Maharashtra District: Pune Taluka: Daund

Village: Bethadi Pincode: 396445

Contact Number* 7485037477 OTP* 8 4 8 4 Verify

Email ID* ashish girase Nature of Grievance* Procurement Subject of Grievance* Subject of Grievance

Grievance Description* Grievance Description

Upload Document

Note :

- Issues which are not taken up for redressal:
1. Subjudice cases or any matter concerning judgment given by any court.
 2. Personal and family disputes.
 3. RTI matters.
 4. Anything that impacts upon territorial integrity of the country or friendly relations with other countries.
 5. Any type of Suggestions, Send Feedback or Suggestion in the Feedback section. On click of feedback open feedback popup.

Name*
ashish girase

Address*
Address

Residence of Maharashtra

State: Maharashtra District: Pune Taluka: Daund

Village: Bethadi Pincode: 396445

Contact Number* 7485037477 OTP* 8 4 8 4 Verify

Email ID* ashish girase Nature of Grievance* Procurement Subject of Grievance* Subject of Grievance

Grievance Description* Grievance Description

Upload Documents

Select files... Done

138.pdf The document is uploaded.

- सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर जेव्हा नागरिक वापरकर्ता सबमिट बटणावर क्लिक करेल तेव्हा तक्रार व्युत्पन्न पॉप अप तक्रार अद्वितीय आयडीसह दिसेल.

The screenshot displays the SMART portal's grievance submission interface. A green success message box is centered on the screen, indicating that the grievance has been submitted successfully. The message includes a green checkmark icon, the word "Success", and the text "Grievance ID : SMART_00000047" and "Your grievance has been submitted." The background shows the portal's form fields, including Name, Address, Contact Number, Email ID, and Grievance Description. The footer of the portal provides location information, a sitemap, and contact details for email, contact, and whatsapp. The footer also displays visitor statistics: Visitors Count : 2440, Loggedin Users Count : 1413, and Active Users Count :

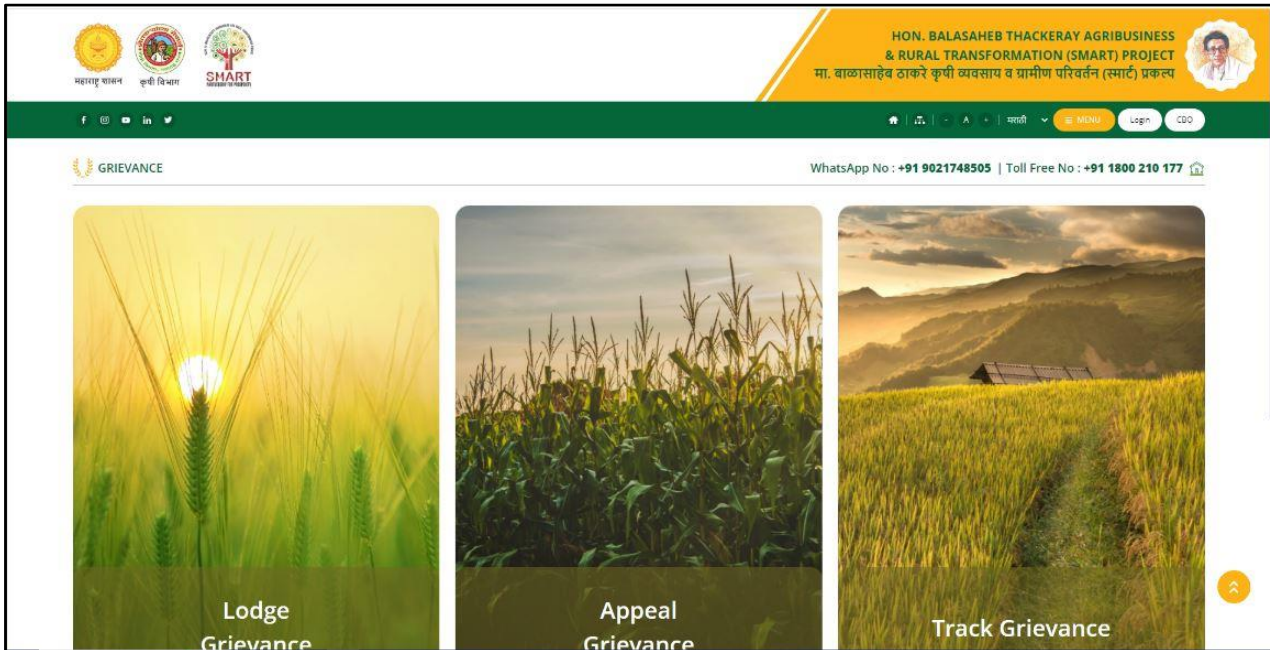
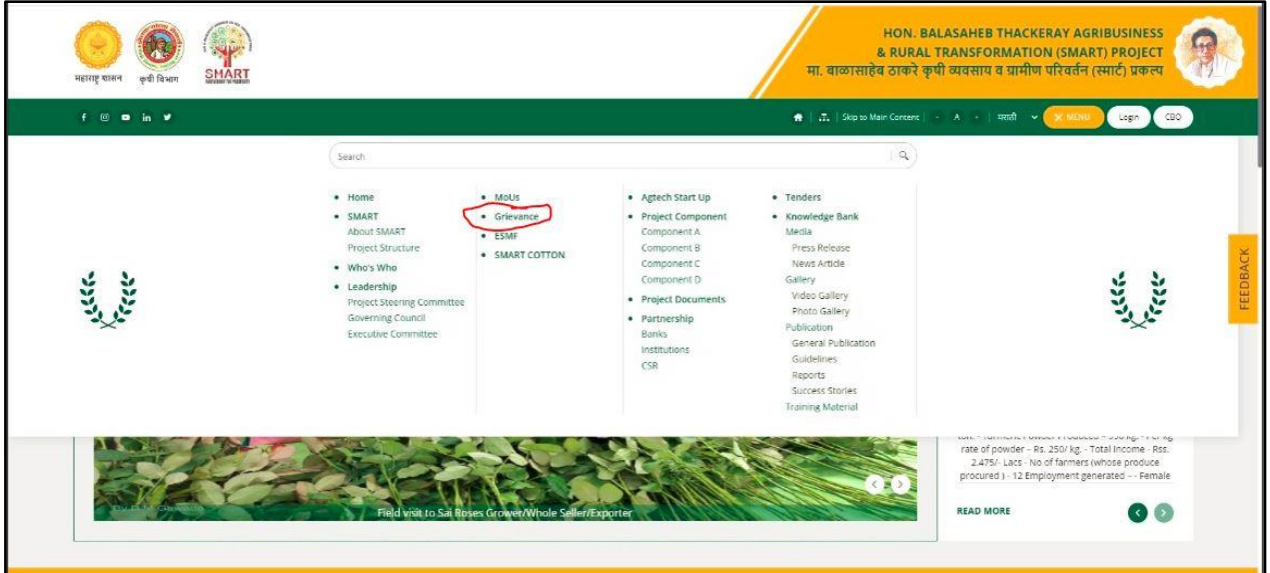
- नागरिक वापरकर्त्यांना दिलेल्या ईमेल आयडी आणि संपर्क क्रमांकावर ईमेल आणि एसएमएस देखील मिळतील.

1.

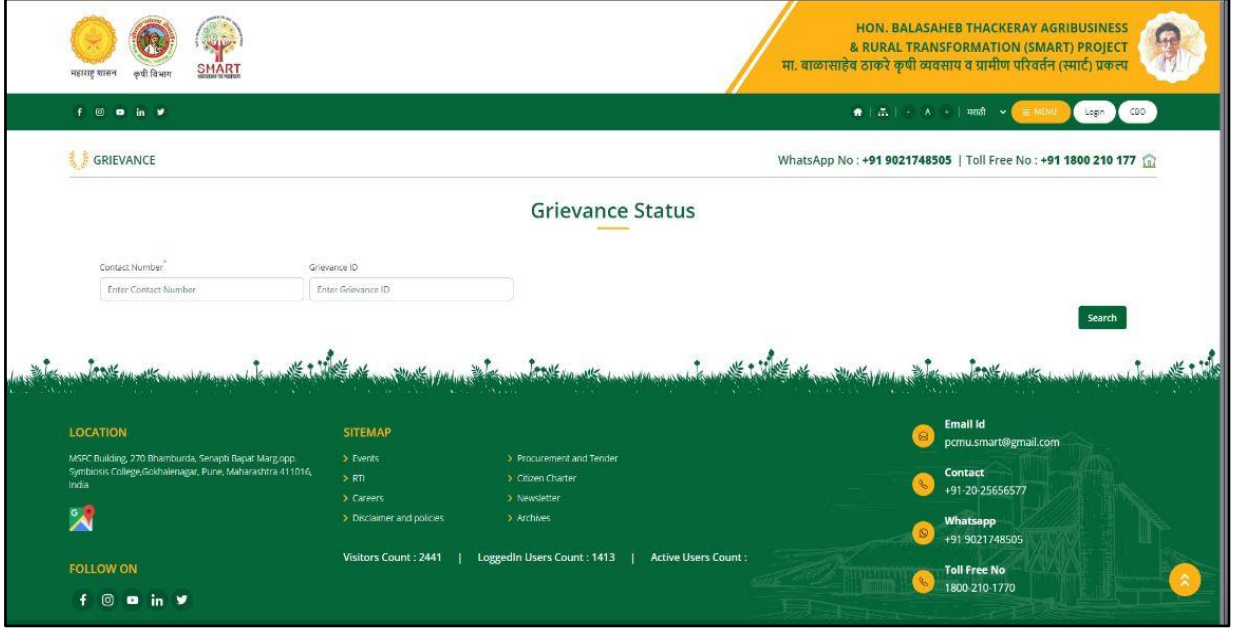
2.

● तक्रारीचा मागोवा घ्या

- Citizen users can Track grievances, from Menu → Grievance → Track grievance. As per below screenshot



- तक्रार पृष्ठावरून ट्रॅक तक्रारीवर क्लिक केल्यानंतर, खालील स्क्रीनशॉटनुसार ट्रॅक तक्रार पृष्ठ उघडेल.



वर्णन :

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	संपर्क क्रमांक	या फील्डद्वारे संपर्क क्रमांक (संपर्क क्रमांक जो लॉज तक्रारी दरम्यान जोडला गेला होता) जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही
2.	तक्रार आयडी	या फील्डद्वारे तक्रार आयडी जोडू शकतात (तक्रार दाखल करताना तयार केलेला तक्रार आयडी) आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही
3.	शोध बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, वापरकर्त्यांनी या शोध बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे.

- सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, जेव्हा वापरकर्ते शोध बटणावर क्लिक करतात. त्यानंतर त्याच मोबाइल नंबरद्वारे सुरू केलेल्या सर्व तक्रारींची यादी ग्रीडमध्ये दिसून येईल.
- खालील स्क्रीनशॉटनुसार तक्रार स्थितीचे तपशीलवार दृश्य पाहण्यासाठी वापरकर्त्यांनी स्थिती पहा बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे

HON. BALASAHEB THACKERAY AGRIBUSINESS & RURAL TRANSFORMATION (SMART) PROJECT
मा. बाळासाहेब ठाकरे कृषी व्यवसाय व ग्रामीण परिवर्तन (स्मार्ट) प्रकल्प

WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Grievance Status

Contact Number: 7486037477 | Grievance ID: SMART_000000047

Sr no	Grievance id	Nature of Grievance	Grievance Description	Action
1	SMART_000000001	Procurement	Grievance Description	View Status
2	SMART_000000009	Procurement	Grievance Description	View Status
3	SMART_000000010	Procurement	Grievance Description	View Status
4	SMART_000000017	Procurement	Grievance Description	View Status
5	SMART_000000047	Procurement	Grievance Description	View Status
6	SMART_000000047	Procurement	Grievance Description	View Status

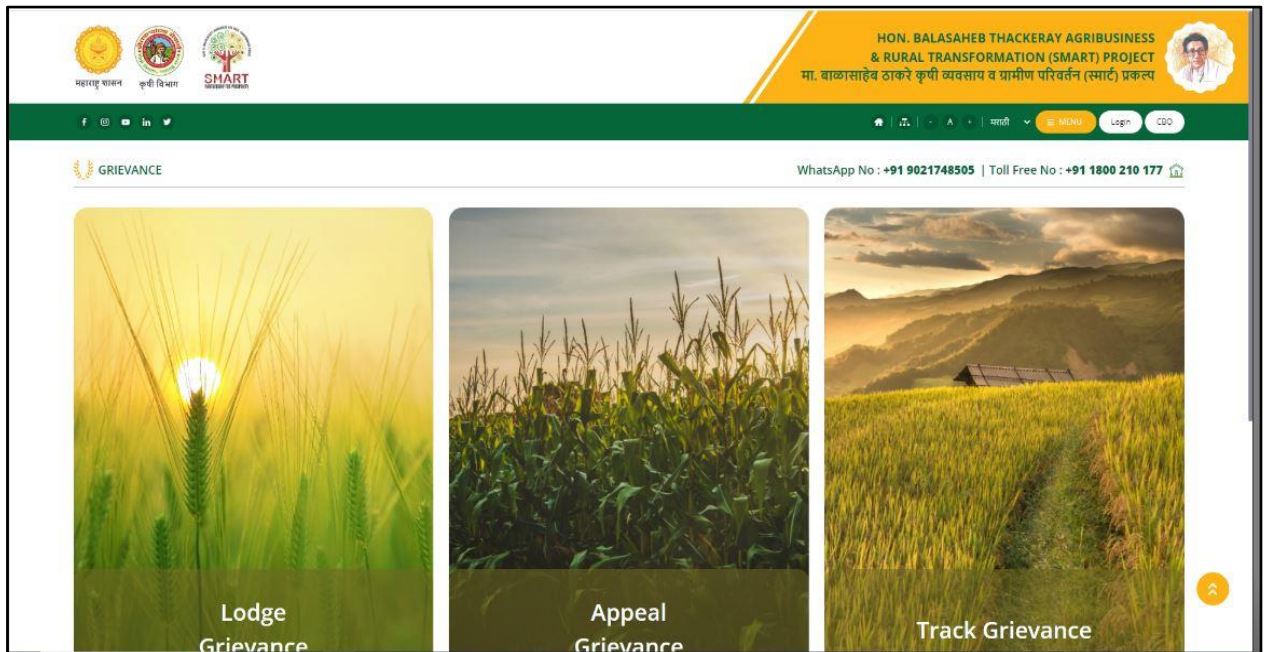
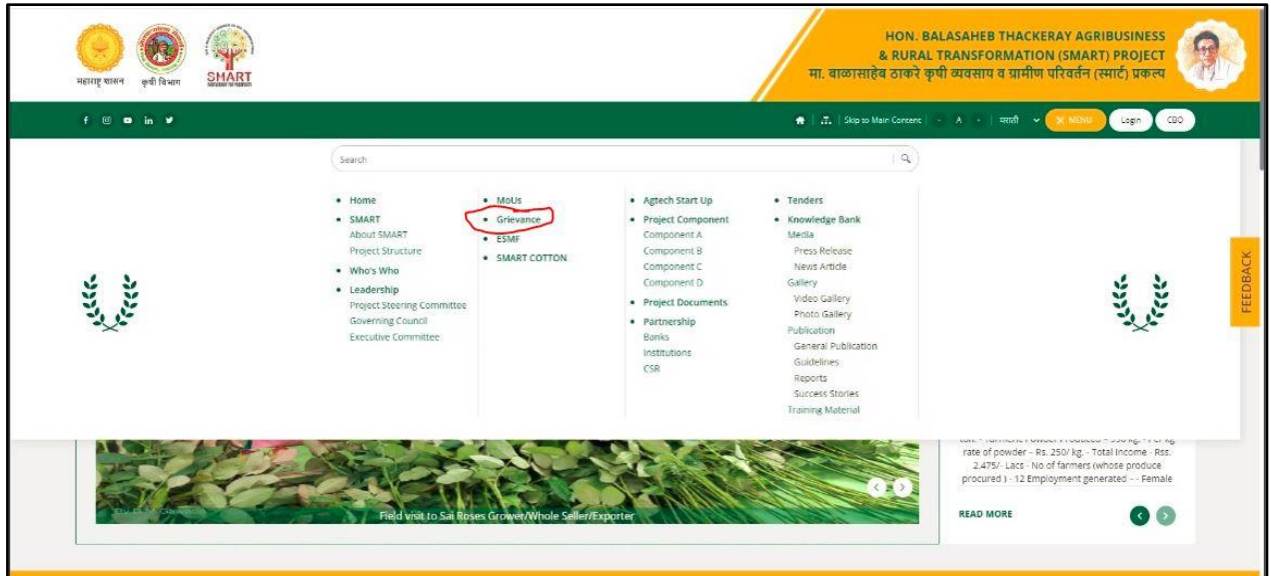
वर्णन :

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तारीख	तक्रार दाखल करण्याच्या तारखेची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	नाव	नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती द्या..आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	पातळी	तक्रारीच्या सद्य पातळीची माहिती द्या. जसे DIU, RIU, PIU आणि PCMU.. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
4.	नियुक्त अधिकारी	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती द्या..आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
5.	दस्तऐवज	अपलोड केलेल्या दस्तऐवजाची माहिती संबंधित नियुक्त केलेल्या अधिकाऱ्याने द्या..आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
6.	स्थिती	तक्रारीच्या सद्यस्थितीची माहिती द्या..आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.

3.

● अपील तक्रारी

- Citizen users can apply for Appeal grievances, from Menu → Grievance → Appeal grievance. As per below screenshot



- तक्रार पृष्ठावरून अपील तक्रारीवर क्लिक केल्यानंतर, खाली दिलेल्या स्क्रीनशॉटनुसार अपील तक्रार पृष्ठ उघडेल.

The screenshot shows the 'Grievance Appeal' form on the SMART project website. The header includes logos for Maharashtra Government, Agriculture Department, and SMART Project, along with the name of the project: 'HON. BALASAHEB THACKERAY AGRIBUSINESS & RURAL TRANSFORMATION (SMART) PROJECT'. The form fields are:

- Contact Number* (with a 'Send' button)
- OTP* (with a 'Verify' button)
- Grievance ID (with an 'Enter Grievance ID' field)
- A 'Search' button

The footer contains contact information: Email Id (pcmu.smart@gmail.com), Contact (+91-20-25656577), and Whatsapp (+91 9021748505). It also includes a 'LOCATION' section with the address: MSFC Building, 270 Bhamburda, Senapti Bazar, Margopp, Symbiosis College, Gokhale Nagar, Pune, Maharashtra 411016, India. A 'SITMAP' section lists links for Events, RTI, Careers, Disclaimer and policies, Procurement and Tender, Citizen Charter, Newsletter, and Archives.

वर्णन :		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	संपर्क क्रमांक	या फील्डद्वारे संपर्क क्रमांक (संपर्क क्रमांक जो लॉज तक्रारी दरम्यान जोडला गेला होता) जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही
2.	पाठवा बटण	वरील फील्डमध्ये संपर्क क्रमांक प्रविष्ट केल्यानंतर, वापरकर्त्यांनी OTP पाठवण्यासाठी या बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे
3.	OTP	नागरिक वापरकर्ते या फील्डमध्ये OTP सत्यापन क्रमांक जोडू शकतात
4.	सत्यापित बटण	वरील फील्डमध्ये OTP क्रमांक टाकल्यानंतर, वापरकर्त्यांनी OTP पडताळणीसाठी या बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे.
5.	तक्रार आयडी	या फील्डद्वारे तक्रार आयडी जोडू शकतात (तक्रार दाखल करताना तयार केलेला तक्रार आयडी) आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही.
6.	शोध बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, वापरकर्त्यांनी या शोध बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे.

The screenshot shows the 'Grievance Appeal' web form. At the top, there is a success message: 'Success OTP Send Successfully!!!'. Below this, the contact number '7486037477' is entered in the 'Contact Number' field, and the 'Grievance ID' is 'SMART_000000047'. The 'Send' button is highlighted, and the 'Verify' button is disabled. The page includes a navigation menu with 'LOCATION' and 'SITEMAP' sections, and contact information for 'HON. BALASAHEB THACKER & RURAL TRANSFORMATION'.

The screenshot shows the 'Grievance Appeal' web form with the OTP verification step. The 'Contact Number' field contains '7486037477', and the 'Grievance ID' field is empty with the placeholder text 'Enter Grievance ID'. The 'Send' button is highlighted, and the 'Verify' button is disabled. The OTP '7026' is displayed in the 'OTP' field. The page includes a navigation menu with 'LOCATION' and 'SITEMAP' sections, and contact information for 'HON. BALASAHEB THACKER & RURAL TRANSFORMATION'.

- सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, जेव्हा वापरकर्ते शोध बटणावर क्लिक करतात. त्यानंतर त्याच मोबाइल नंबरद्वारे सुरू केलेल्या आणि बंद केलेल्या सर्व तक्रारींची यादी ग्रीडमध्ये दिसून येईल.

HON. BALASAHEB THACKERAY AGRIBUSINESS & RURAL TRANSFORMATION (SMART) PROJECT
मा. बाळासाहेब ठाकरे कृषी व्यवसाय व ग्रामीण परिवर्तन (स्मार्ट) प्रकल्प

WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Grievance Appeal

Contact Number* OTP*

Grievance ID

HON. BALASAHEB THACKERAY AGRIBUSINESS & RURAL TRANSFORMATION (SMART) PROJECT
मा. बाळासाहेब ठाकरे कृषी व्यवसाय व ग्रामीण परिवर्तन (स्मार्ट) प्रकल्प

WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Grievance Appeal

Contact Number* OTP*

Grievance ID

Sr no	Grievance id	Nature of Grievance	Grievance Description	Action
1	SMART_000000001	Procurement	Grievance Description	Apply
2	SMART_000000010	Procurement	Grievance Description	Apply

LOCATION ***** Email Id

- नागरिक वापरकर्त्यांनी खालील स्क्रीनशॉटनुसार लागू करा बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे ज्यासाठी नागरिक वापरकर्ता अपीलसाठी अर्ज करू इच्छित आहे.

HON. BALASAHEB THACKERAY AGRIBUSINESS & RURAL TRANSFORMATION (SMART) PROJECT
 मा. बालासाहेब ठाकरे कृषी व्यवसाय व ग्रामीण परिवर्तन (स्मार्ट) प्रकल्प

WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Grievance Appeal

Contact Number: 7486037477 OTP: 8 2 5 5
 Grievance ID:

Sr no	Grievance id	Nature of Grievance	Grievance Description	Action
1	SMART_000000001	Procurement	Grievance Description	<input type="button" value="Apply"/>
2	SMART_000000010	Procurement	Grievance Description	<input type="button" value="Apply"/>

- नागरिक वापरकर्त्यांनी लागू करा बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पृष्ठ उघडेल.

HON. BALASAHEB THACKERAY AGRIBUSINESS & RURAL TRANSFORMATION (SMART) PROJECT
 मा. बालासाहेब ठाकरे कृषी व्यवसाय व ग्रामीण परिवर्तन (स्मार्ट) प्रकल्प

WhatsApp No : +91 9021748505 | Toll Free No : +91 1800 210 177

Grievance Appeal

Contact Number: 7486037477 OTP: 8 2 5 5
 Grievance ID:

Date: 14/03/2023 01:30:45 Name: Ashish Girase Nature of Grievance: Level 1
 Grievance Description: Designated Officer: Ashika Patel
 Remark by Authority: for test Additional Remark by User:
 Remark:
 Upload Document: Drop files here to upload

वर्णन :		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तारीख	तक्रार दाखल करण्याच्या तारखेची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	नाव	नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	तक्रारीचे स्वरूप	तक्रार सुरू करताना निवडलेल्या तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
4.	तक्रारीचे वर्णन	तक्रार सुरू करताना जोडलेल्या तक्रारीच्या वर्णनाची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
5.	नियुक्त अधिकारी	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
6.	प्राधिकरणाद्वारे टिप्पणी	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याने दिलेल्या टिप्पण्यांची माहिती द्या. आणि हे फील्ड संपादन करण्यायोग्य नाही.
7.	वापरकर्त्याद्वारे अतिरिक्त टिप्पणी	नागरिक वापरकर्ते अपील तक्रारींसाठी अतिरिक्त टिप्पण्या जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
8.	दस्तऐवज अपलोड करा	नागरिक वापरकर्ते अपील तक्रारींसाठी कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही.
9.	सबमिट बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, नागरिक वापरकर्ते अंतिम सबमिशनसाठी या बटणावर क्लिक करू शकतात.

● सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर, जेव्हा वापरकर्ता सबमिट बटणावर क्लिक करेल तेव्हा खाली पॉप अप संदेश दिसेल. आणि संबंधित तक्रार आयडी तक्रार अपील प्रवाहासाठी पाठविला जाईल. आणि

नोंदणीकृत ईमेल आयडी आणि मोबाइल नंबरवर संबंधित वापरकर्त्यांना एसएमएस आणि ईमेल देखील पाठवले.

Grievance Appeal

Contact Number* Send OTP* Verify

Grievance ID Search

Date Name* Nature of Grievance

Grievance Description Designated Officer

Remark by Authority Additional Remark by User*

Upload Document

Select files... Done

Tender Document.pdf File successfully uploaded.

Submit ↑

Amnexus Infotechnologies Pvt. Ltd. x User Manual-Grievance Module x SMARTAGRI x +

Not secure | 10.195.202.62:5001/grievanceappeal

Grievance Appeal

Contact Number* Send OTP* Verify

Grievance ID Search

Sr no	Grievance id	Description	Action
1	SMART_000000010	Description	Apply

Success

Grievance ID : SMART_000000001

Your appeal has been submitted.

LOCATION

MSFC Building, 270 Bhamburda, Senapati Bapat Marg opp Symbiosis College, Gokhale Nagar, Pune, Maharashtra 411016, India

FOLLOW ON

[f](#) [@](#) [in](#) [t](#)

SITMAP

- > Events
- > RTI
- > Careers
- > Disclaimer and policies
- > Citizen Charter
- > Newsletter
- > Archives

Visitors Count : 2707 | LoggedIn Users Count : 1523 | Active Users Count :

Email Id

pcmu.smart@gmail.com

Contact

+91-20-25656577

Whatsapp

+91 9021748505

Toll Free No

1800-210-1770

Type here to search

32°C Sunny 15:17 20-03-2023

3. प्रशासन (SMART टीम) वापरकर्त्यांसाठी कार्यक्षमता:

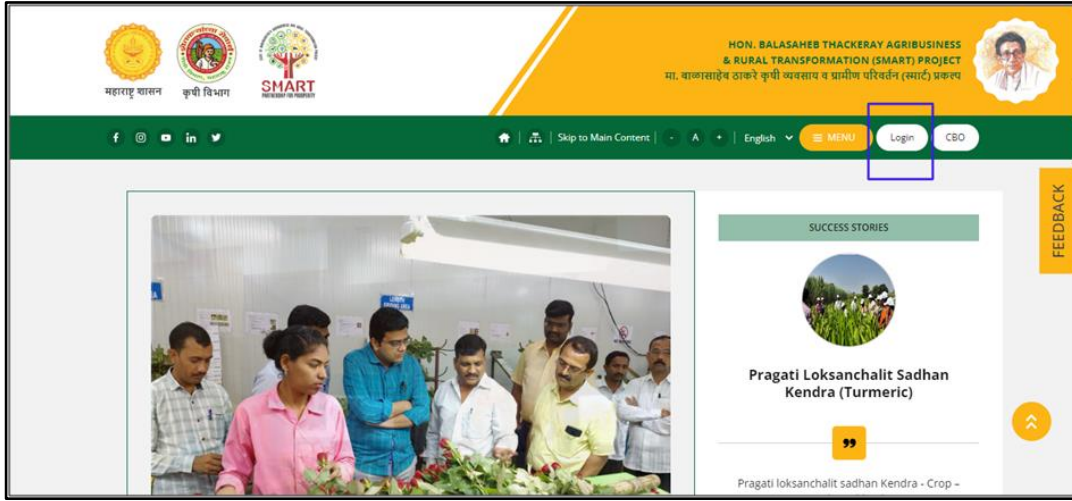
❖ तक्रार निवारण अधिकारी (DIU स्तर)

1. लॉगिन करा

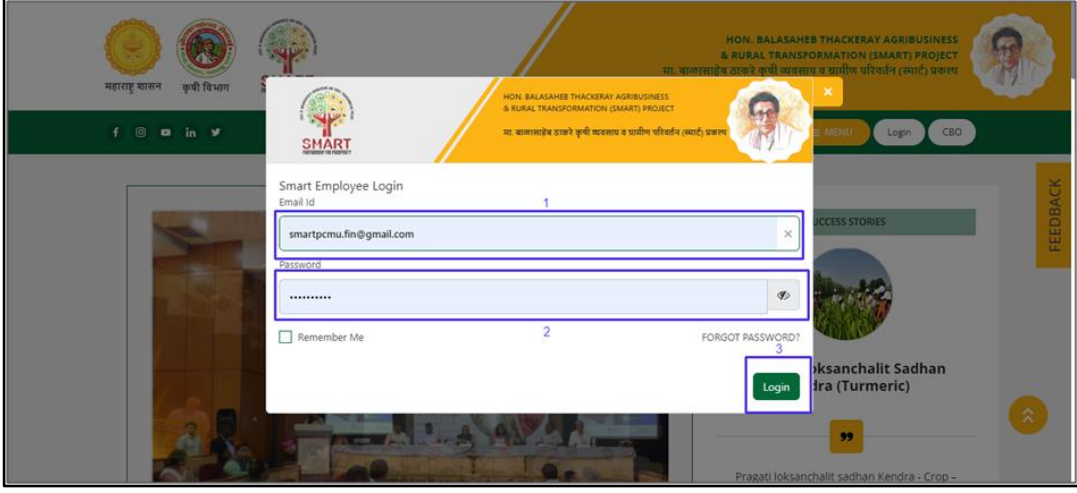
- वापरकर्त्याने खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:

<https://smart-mh.org/>

- आता वापरकर्त्याने खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



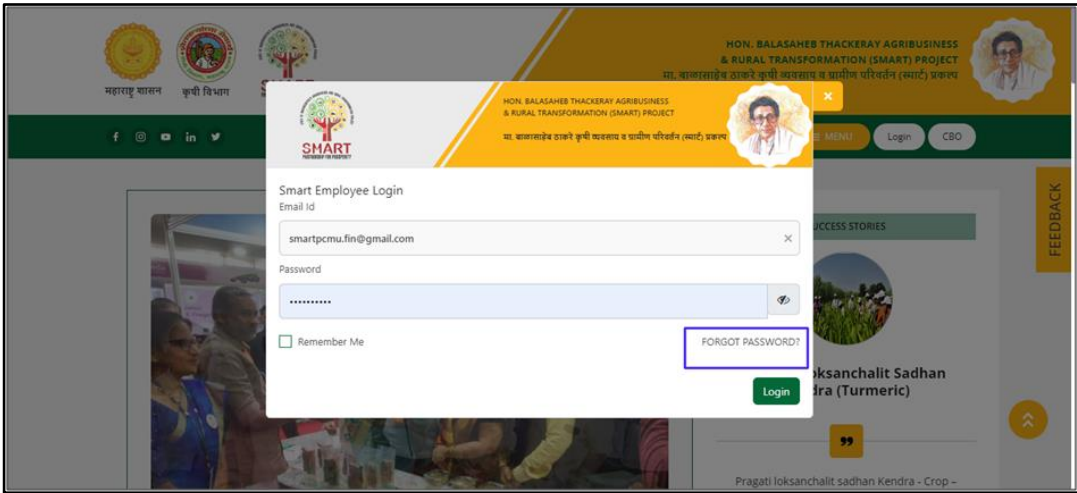
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigao	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रीडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये , वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रीड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात .
- वापरकर्ते ग्रीडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात .
- तक्रार ग्रीडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल

4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल
6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

1. कृती बटणांचा उद्देश:



a. निराकरण बटण


- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a table of grievances. The table has columns for 'Responsible designate officer name', 'Process flow', 'Remarks', 'Action Taken', 'Action Date', 'Status', and 'Action'. A red box highlights the 'Resolve' button in the 'Action' column for the third row.

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Appeal		NA	NA	Appeal	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Assigned	20/03/2023 10:57:29	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Forwarded	22/03/2023 09:30:00	Forwarded	
	Normal	Replied by expert... grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign

- Resolve बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a 'RESOLVE' pop-up form. The form has a 'Remarks' field and a 'Document Upload' section with a 'Select files...' button and a 'Drop files here to upload' area. A 'Submit' button is at the bottom right of the form.

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. फॉरवर्ड बटण

- पुढील स्तरावर तक्रार अग्रेषित करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance, 0 Grievance Unattended, 0 Closed Grievance, 1 Appealed Grievance

Export to Excel, Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Kailas Bhoite	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Normal		Assigned	20/03/2023 10:57:29	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	
	Normal	Replied by expert...grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign

1 - 7 of 7 items

- फॉरवर्ड बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance, 0 Grievance Unattended, 0 Closed Grievance, 1 Appealed Grievance

Export to Excel, Export to PDF

FORWARD

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Kailas Bhoite	Appeal		Appeal		Appeal	
	Appeal		Forwarded		Forwarded	
	Normal		Reverted		Reverted	
	Normal		Assigned		Assigned	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	
	Normal	Replied by expert...grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign

1 - 7 of 7 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	पातळी	हे फील्ड पुढील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये

		तक्रार अग्रेषित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड पुढील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार पाठविली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर पाठवल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर पाठवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध नसतील..

c. बटण नियुक्त करा

- हे बटण कोणत्याही तज्ञांना तक्रार सोपवण्यासाठी वापरले जाते. खालील स्क्रीनशॉट नुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Kailas Bhosle	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Kailas Bhosle	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	
		Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
		Normal		Assigned	20/03/2023 10:57:29	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign
		Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
		Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	
		Normal	Replied by expert... grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign

1 - 7 of 7 items

- Assign बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

ASSIGN

Nature of Grievance

Expert


Remarks

Submit

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Kailas Bhosle	Appeal		Appeal		Appeal	
	Kailas Bhosle	Appeal		Forwarded		Forwarded	
		Normal		Reverted		Reverted	
		Normal		Assigned		Assigned	Resolve Forward Transfer Assign
		Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
		Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	
		Normal	Replied by expert... grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign

1 - 7 of 7 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	तक्रारीचे स्वरूप	हे फील्ड तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती प्रदान करते. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	तज्ञ	हे फील्ड नियुक्त केलेल्या तज्ञाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार नियुक्त केली जाईल. जेणेकरून वापरकर्त्याच्या गरजेनुसार या तज्ञ सूची ड्रॉपडाउन फील्डमधून तज्ञ निवडणे आवश्यक आहे आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा का तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याने कोणत्याही टप्प्यावर सोपवली की त्या तक्रारी त्याच स्तरावर निवडलेल्या नियुक्त तज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.
- परंतु संबंधित तज्ञ नियुक्त अधिकाऱ्याने तक्रार सादर केल्यानंतर तीच तक्रार त्याच पदनिर्देशित अधिकाऱ्याकडे परत केली जाते.

d. हस्तांतरण बटण

- या बटणाचा उपयोग समान स्तरावरील परंतु वेगवेगळ्या जिल्हांतील तक्रारी हस्तांतरित करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच स्मार्ट संस्थेच्या प्रक्रियेनुसार या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Recipient's username

Web form Application - SMART Project

munira_01

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance

0 Grievance Unattended

0 Closed Grievance

1 Appealed Grievance

Export to Excel

Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Kailas Bhosle	Appeal		NA		Appeal	
	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Normal		Assigned	20/03/2023 10:57:29	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign
	Normal		Forwarded	22/03/2023 09:30:00	Forwarded	
	Normal	Replied by expert... grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign

1 - 7 of 7 items

- ट्रान्सफर बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username

Web form Application - SMART Project

munira_01

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance

0 Grievance Unattended

0 Closed Grievance

1 Appealed Grievance

Export to Excel

Export to PDF

TRANSFER

Level: DIU

Designated Officer: Redressal Officer


District: [Dropdown]

Remarks: [Text Area]

Submit

1 - 7 of 7 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	पातळी	हे फील्ड समान स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये

		तक्रारी हस्तांतरित केल्या जातील. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड समान स्तराची माहिती प्रदान करते परंतु भिन्न जिल्हा नियुक्त अधिकारी तपशील ज्यामध्ये तक्रार हस्तांतरित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	जिल्हा	हे फील्ड ज्या जिल्ह्यामध्ये तक्रार हस्तांतरित केली जाईल त्या जिल्हाची माहिती प्रदान करते. जेणेकरून वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार जिल्हा यादी ड्रॉपडाउन फील्डमधून जिल्हा निवडणे आवश्यक आहे आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
4.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
5.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
6.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा का तक्रार जिल्हातील कोणत्याही संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे हस्तांतरित केल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर हस्तांतरित केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

e. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Web Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

10 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 0 Closed Grievance | 2 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000064	23/03/2023 08:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

1 - 10 of 10 items

Web Application - SMART Project

TICKET CASES

SMART_000000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8554855992	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
Village	Bornar	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Pincode	425116	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A		
Description	To RIU						
Upload PDF	N/A						

फील्ड तपशील:



क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल

19.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20.	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22.	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
23.	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
24.	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
25.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
26.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

b.

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

2 Grievance Unattended

2 Closed Grievance

3 Appealed Grievance

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shingale	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	DIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	DIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Items per page 1 - 36 of 36 items

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Export to Excel Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Natur
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANUJ	PUNE	Yes	RIU	Procu

1 - 2 of 2 items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 Items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 Items

फील्ड तपशील:



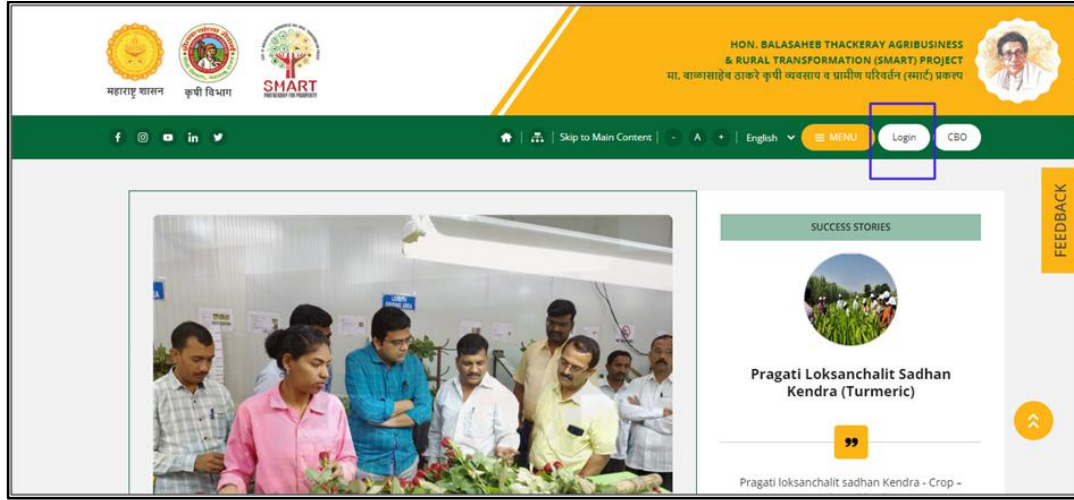
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल

15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

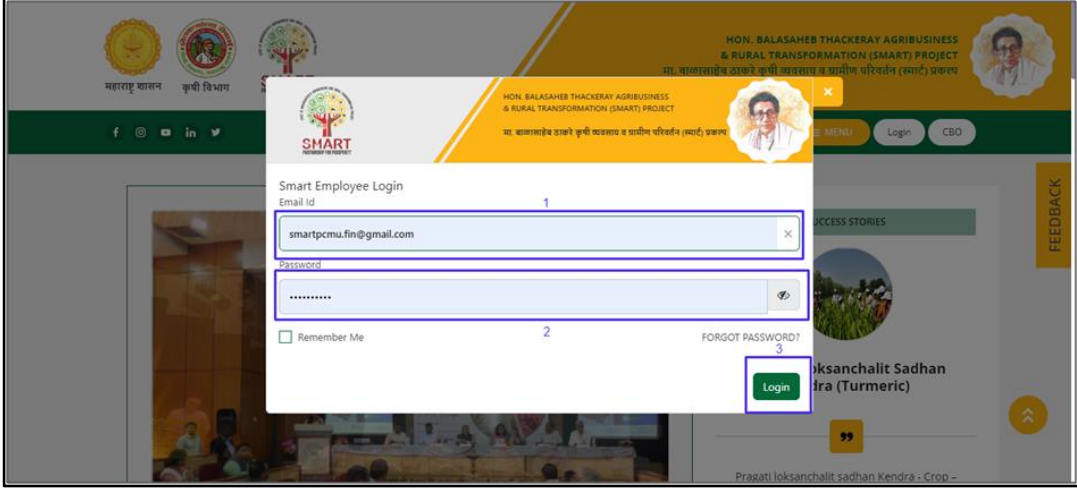
❖ तक्रार निवारण अधिकारी (RIU स्तर)

1. लॉगिन करा

- वापरकर्त्यांनी खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>
- आता वापरकर्त्यांनी खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



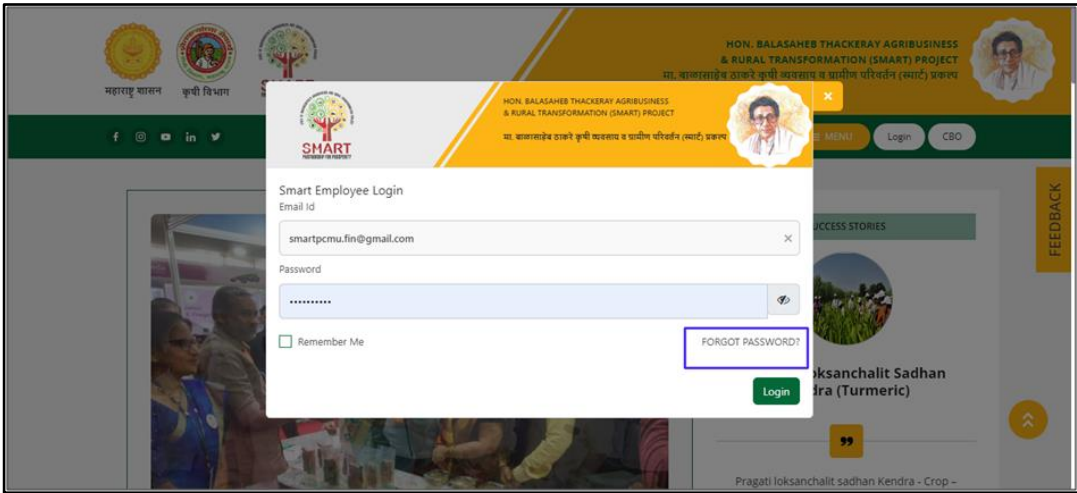
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jalgaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01		14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06		14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08		14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10		14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11		14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13		15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14		15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17		15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19		15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23		15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रीडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये, वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रीड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात.
- वापरकर्ते ग्रीडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात.
- तक्रार ग्रीडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल

5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल
6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

1. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण



- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.


The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a table of grievances. The table has columns for 'Designate officer name', 'Process flow', 'Remarks', 'Action Taken', 'Action Date', 'Status', and 'Action'. The 'Action' column contains buttons for 'Resolve', 'Forward', 'Transfer', 'Assign', and 'Revert'. The 'Resolve' button for the first row is highlighted with a red box.

Designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Patel Aaska	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Aaska Patel	Normal	Replied to PCMU user	Assigned	23/03/2023 02:24:58	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Kailas Bhoisre	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Shubham Patil	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Aaska Patel	Normal	Replied by expert...grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Shubham Patil	Normal	To check success message	Reverted	23/03/2023 02:52:21	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert

- Resolve बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a 'RESOLVE' pop-up form. The form has a 'Remarks' field, a 'Document Upload' section with 'Select files...' and 'Drop files here to upload' options, and a 'Submit' button.

वर्णन		
क्र.	फील्डचे नाव	वर्णन

क्र		
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. फॉरवर्ड बटण

- पुढील स्तरावर तक्रार अग्रेषित करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

11 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 1 Closed Grievance | 1 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Patel Aaska	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied to PCMU user	Assigned	23/03/2023 02:24:58	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied by expert...grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal	To check success message	Reverted	23/03/2023 02:52:21	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 11 of 11 items

- फॉरवर्ड बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

10 Total Grievance | 1 Grievance Unattended | 1 Closed Grievance | 1 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

FORWARD

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Appeal				Close	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal				Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal				Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal				Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal	Replied by expert...grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 10 of 10 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड पुढील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार अग्रेषित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड पुढील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार पाठविली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकार्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर पाठवल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर पाठवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध नसतील..

c. बटण नियुक्त करा

- हे बटण कोणत्याही तज्ञांना तक्रार सोपवण्यासाठी वापरले जाते. खालील स्क्रीनशॉट नुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकार्यांनाच या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

11 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 1 Closed Grievance | 1 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

Complainant officer name	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Patel Aaska	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied to PCMU user	Assigned	23/03/2023 02:24:58	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied by expert... grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal	To check success message	Reverted	23/03/2023 02:52:21	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 11 of 11 items

- Assign बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

11 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 1 Closed Grievance | 1 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

ASSIGN

Nature of Grievance:

Expert:


Remarks:

Submit

Complainant officer name	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Patel Aaska	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied to PCMU user	Assigned	23/03/2023 02:24:58	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied by expert... grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal	To check success message	Reverted	23/03/2023 02:52:21	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 11 of 11 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रारीचे स्वरूप	हे फील्ड तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती प्रदान करते. आणि

		हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	तज्ञ	हे फील्ड नियुक्त केलेल्या तज्ञाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार नियुक्त केली जाईल. जेणेकरून वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार या तज्ञ सूची ड्रॉपडाउन फील्डमधून तज्ञ निवडणे आवश्यक आहे आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा का तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याने कोणत्याही टप्प्यावर सोपवली की त्या तक्रारी त्याच स्तरावर निवडलेल्या नियुक्त तज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.
- परंतु संबंधित तज्ञ नियुक्त अधिकाऱ्याने तक्रार सादर केल्यानंतर तीच तक्रार त्याच पदनिर्देशित अधिकाऱ्याकडे परत केली जाते.

d. हस्तांतरण बटण

- या बटणाचा उपयोग समान स्तरावरील परंतु वेगवेगळ्या जिल्ह्यांतील तक्रारी हस्तांतरित करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच स्मार्ट संस्थेच्या प्रक्रियेनुसार या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

11 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 1 Closed Grievance | 1 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Patel Aaska	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied to PCMU user	Assigned	23/03/2023 02:24:58	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied by expert...grievance should be assign to PCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal	To check success message	Reverted	23/03/2023 02:52:21	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 11 of 11 items

- ट्रान्सफर बटनावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

11 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 1 Closed Grievance | 1 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

TRANSFER

Level:

Designated Officer:


District:

Remarks:

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Ankur Desai	Appeal				Appeal	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Appeal				Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Desai Ankur	Appeal				Close	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Patel Aaska	Normal				Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
		Normal		Reversed	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Aaska Patel	Normal	Replied to PCMU user	Assigned	23/03/2023 02:24:58	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Shubham Patil	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 11 of 11 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड समान स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रारी हस्तांतरित केल्या जातील. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड समान स्तराची माहिती प्रदान करते परंतु भिन्न जिल्हा नियुक्त अधिकारी तपशील ज्यामध्ये तक्रार हस्तांतरित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	जिल्हा	हे फील्ड ज्या जिल्ह्यामध्ये तक्रार हस्तांतरित केली जाईल त्या जिल्ह्याची माहिती प्रदान करते. जेणेकरून वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार जिल्हा यादी ड्रॉपडाउन फील्डमधून जिल्हा निवडणे आवश्यक आहे आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
4.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
5.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
6.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा का तक्रार जिल्हातील कोणत्याही संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे हस्तांतरित केल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर हस्तांतरित केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

e. रिहर्ट बटण

- या बटणाचा वापर मागील स्तरावरील तक्रारी परत करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

10 Total Grievance 1 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Appeal		Close	17/03/2023 12:00:57	Close	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Kailas Bhoite	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	
	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	
	Normal	Replied by expert. grievance should be assign to RCMU	Assigned	21/03/2023 02:42:54	Assigned	Resolve Forward Transfer Assign Revert

1 - 10 of 10 items

- रिव्हर्ट बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

10 Total Grievance 1 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

REVERT

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Appeal		Close		Appeal	
Kailas Bhoite	Appeal		Close		Forwarded	
	Normal		Reverted		Close	
	Normal	For test grievance flow	Forwarded	22/03/2023 08:20:13	Forwarded	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Normal		Reverted	17/03/2023 05:51:50	Reverted	Resolve Forward Transfer Assign Revert
	Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Transfer Assign Revert
Kailas Bhoite	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	
	Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	

1 - 10 of 10 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड मागील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड मागील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर परत केल्यावर त्या तक्रारी पूर्वीच्या स्तरावर परत केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

f. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

10
Total Grievance

0
Grievance Unattended

0
Closed Grievance

2
Appealed Grievance

Recipient's username

Export to Excel Export to PDF

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000054	23/03/2023 09:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

1 - 10 of 10 items

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES Search

SMART_000000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8554855992	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							



Name		Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
003		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Permanent Address		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JALGAON		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village		N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Bornar		N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Pincode		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
425116		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
855485592		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
shubhamrmp1325@gmail.com		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Measurement of work completed		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Online		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
To RIU		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Upload PDF		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Name		Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
003		N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Permanent Address		N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
District		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
JALGAON		Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Taluka		Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Village		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Bornar		N/A	N/A	N/A	N/A		
Pincode		N/A	N/A	N/A	N/A		
425116		N/A	N/A	N/A	N/A		
Contact Number		N/A	N/A	N/A	N/A		
855485592		N/A	N/A	N/A	N/A		
Email ID		N/A	N/A	N/A	N/A		
shubhamrmp1325@gmail.com		N/A	N/A	N/A	N/A		
Nature of Grievance		N/A	N/A	N/A	N/A		
Measurement of work completed		N/A	N/A	N/A	N/A		
Mode		N/A	N/A	N/A	N/A		
Online		N/A	N/A	N/A	N/A		
Description		N/A	N/A	N/A	N/A		
To RIU		N/A	N/A	N/A	N/A		
Upload PDF		N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A		

फील्ड तपशील:

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.

2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल
19.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20.	जिल्ह्यात बदली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची

	झाली	माहिती मिळेल
2	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
2	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
2	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
2	अधिकाऱ्याकडे ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
2	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
2	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

The screenshot shows the SMARTAGRI web application interface. The top navigation bar includes the user manual and the current page is 'Grievance List'. The main dashboard area shows three summary cards: '2 Grievance Unattended', '2 Closed Grievance', and '3 Appealed Grievance'. A sidebar menu on the left has 'Grievance Report' highlighted with a red box. Below the dashboard is a table of grievance records with columns for logged/closed dates, user names, districts, residences, and stages.

	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
33	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

Export to Excel Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Nature
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANJU	PUNE	Yes	RIU	Procu

1 - 2 of 2 items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

Export to Excel Export to PDF

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Sawairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 items



Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

Export to Excel Export to PDF

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 items

फील्ड तपशील:

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल

	नाव	
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल
15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

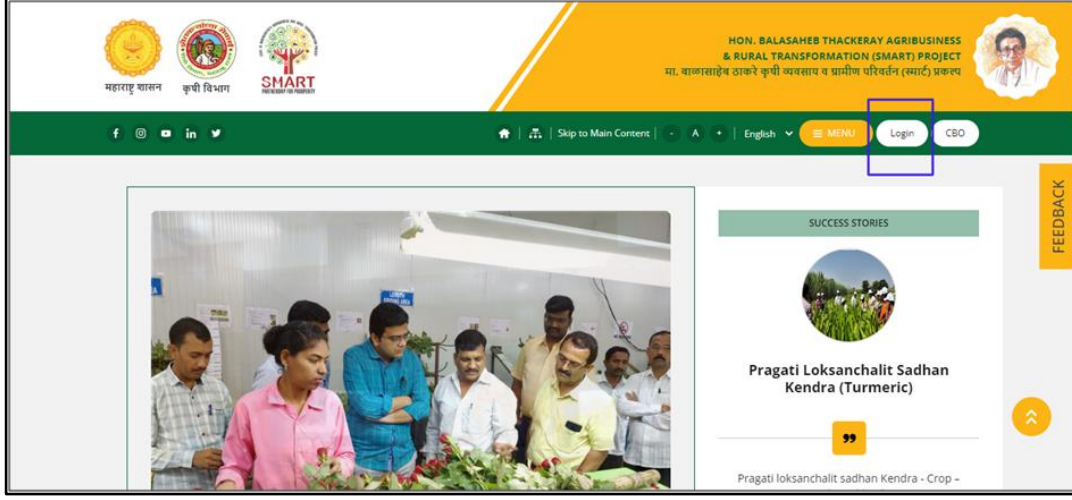
❖ तक्रार निवारण अधिकारी (PIU स्तर)

1. लॉगिन करा

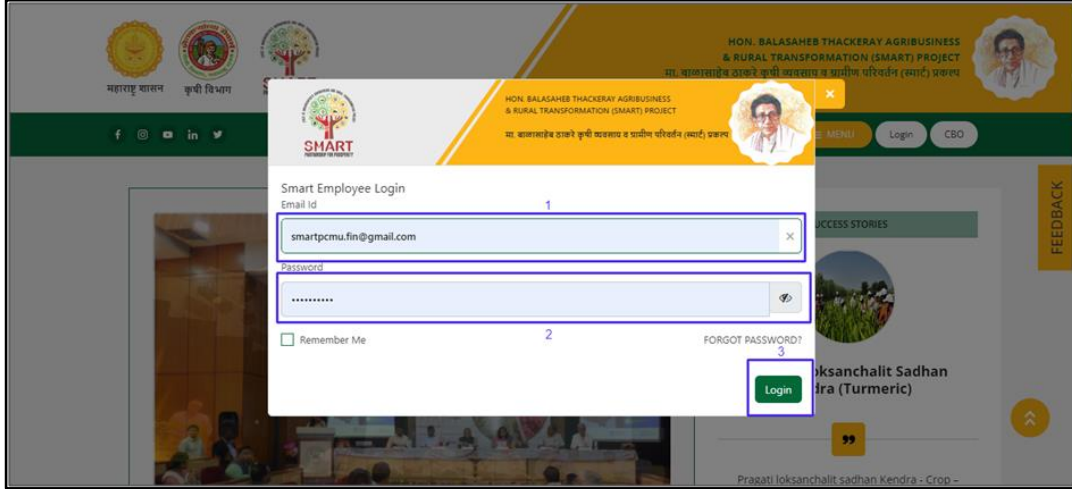
- वापरकर्त्यांनी खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>



- आता वापरकर्त्याने खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



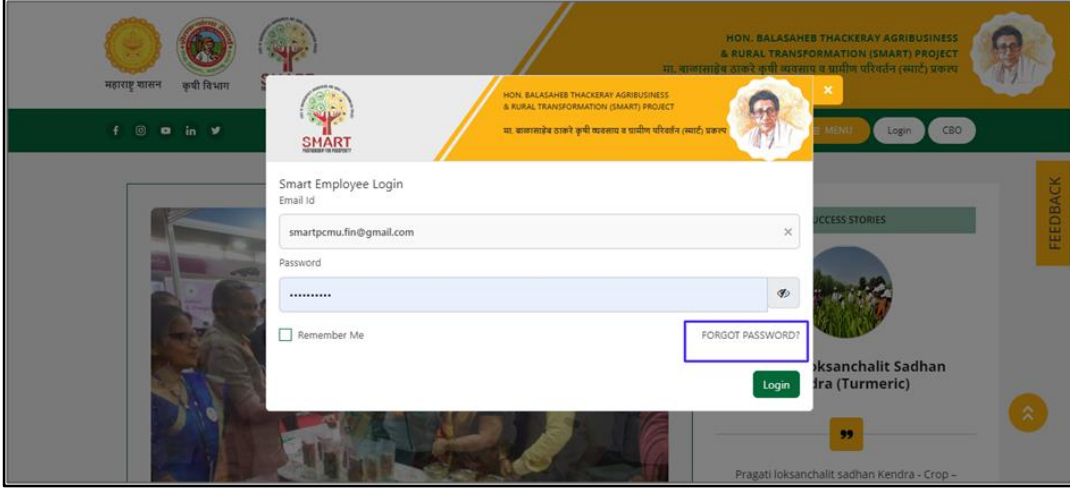
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्दिशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01		14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06		14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08		14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10		14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11		14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13		15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14		15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17		15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19		15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
33		15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रीडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jalgaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये, वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.

- **अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये**, वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- **एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे** ग्रिड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात .
- वापरकर्ते ग्रिडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात .
- तक्रार ग्रिडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल
6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल

13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

2.

3. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण

- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

37 Total Grievance | 3 Grievance Unattended | 3 Closed Grievance | 3 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	
	Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Assign Revert
	Normal		Transferred	17/03/2023 11:18:35	Transferred	Resolve Forward Assign Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 12:22:09	Reverted	
	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Normal		Forwarded	16/03/2023 09:45:25	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
	Normal		Forwarded	17/03/2023 11:57:14	Forwarded	
	Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Assign Revert
Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	17/03/2023 12:59:20	Forwarded	

1 - 37 of 37 items

- Resolve बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

37 Total Grievance | 3 Grievance Unattended | 3 Closed Grievance | 3 Appealed Grievance

Export to Excel | Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	
	Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Assign Revert
	Normal		Transferred	17/03/2023 11:18:35	Transferred	Resolve Forward Assign Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 12:22:09	Reverted	
	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Normal		Forwarded	16/03/2023 09:45:25	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
	Normal		Forwarded	17/03/2023 11:57:14	Forwarded	
	Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Assign Revert
Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	17/03/2023 12:59:20	Forwarded	

RESOLVE

Remarks:

Document Upload: Drop files here to upload

1 - 37 of 37 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू

		शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. फॉरवर्ड बटण

- पुढील स्तरावर तक्रार अग्रेषित करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project shubham_patil_02

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

37 Total Grievance 3 Grievance Unattended 3 Closed Grievance 3 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Grievance officer name	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Kailas Bhoite	Normal		Forwarded	21/03/2023 05:39:33	Forwarded	
	Kailas Bhoite	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	
		Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
		Normal		Assigned	20/03/2023 11:36:31	Assigned	Resolve Forward Assign Revert
		Appeal		Forwarded	22/03/2023 04:29:54	Forwarded	
		Normal		Forwarded	22/03/2023 06:00:04	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
	Kailas Bhoite	Normal		Forwarded	21/03/2023 06:16:15	Forwarded	
		Normal		Assigned	21/03/2023 10:26:44	Assigned	Resolve Forward Assign Revert
		Normal	Replied by expert...grievance	Assigned	11/03/2023 03:43:51	Assigned	Resolve Forward Assign Revert

1 - 37 of 37 items

- फॉरवर्ड बटनावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project shubham_patil_02

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

37 Total Grievance 3 Grievance Unattended 3 Closed Grievance 3 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

FORWARD

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Grievance officer name	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Appeal				Close	
		Normal				Under Process	Resolve Forward Assign Revert
		Normal				Transferred	Resolve Forward Assign Revert
	Vikash	Appeal				Reverted	
		Appeal		NA	NA	Appeal	
		Normal		Forwarded	16/03/2023 09:45:25	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
		Normal		Forwarded	17/03/2023 11:57:14	Forwarded	
		Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Assign Revert
	Kailas Bhoite	Normal		Forwarded	17/03/2023 12:59:20	Forwarded	

1 - 37 of 37 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड पुढील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार अग्रेषित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड पुढील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार पाठविली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर पाठवल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर पाठवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध नसतील..

c. बटण नियुक्त करा


- हे बटण कोणत्याही तज्ञांना तक्रार सोपवण्यासाठी वापरले जाते. खालील स्क्रीनशॉट नुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a table of grievances. The table has columns for 'Responsible designate officer name', 'Process flow', 'Remarks', 'Action Taken', 'Action Date', 'Status', and 'Action'. The 'Action' column contains buttons for 'Resolve', 'Forward', 'Assign', and 'Revert'. One 'Assign' button is highlighted with a red box.

- Assign बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

The screenshot shows the 'ASSIGN' pop-up form. The form has fields for 'Nature of Grievance' (with a dropdown menu showing 'Procurement'), 'Expert' (with a dropdown menu), and 'Remarks'. There is a 'Submit' button at the bottom right of the form.

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रारीचे स्वरूप	हे फील्ड तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती प्रदान करते. आणि

		हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	तज्ञ	हे फील्ड नियुक्त केलेल्या तज्ञाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार नियुक्त केली जाईल. जेणेकरून वापरकर्त्यांच्या गरजेनुसार या तज्ञ सूची ड्रॉपडाउन फील्डमधून तज्ञ निवडणे आवश्यक आहे आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा का तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याने कोणत्याही टप्प्यावर सोपवली की त्या तक्रारी त्याच स्तरावर निवडलेल्या नियुक्त तज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.
- परंतु संबंधित तज्ञ नियुक्त अधिकाऱ्याने तक्रार सादर केल्यानंतर तीच तक्रार त्याच पदनिर्देशित अधिकाऱ्याकडे परत केली जाते.

d. रिहर्ट बटण

- या बटणाचा वापर मागील स्तरावरील तक्रारी परत करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project shubham_patil_02

GRIEVANCE LIST DASHBOARD 37 Total Grievance 3 Grievance Unattended 3 Closed Grievance 3 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 05:39:33	Forwarded	
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 02:09:24	Forwarded	
		Normal		Forwarded	22/03/2023 05:30:00	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
		Normal		Assigned	20/03/2023 11:36:31	Assigned	Resolve Forward Assign Revert
		Appeal		Forwarded	22/03/2023 04:29:54	Forwarded	
		Normal		Forwarded	22/03/2023 06:00:04	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	21/03/2023 06:16:15	Forwarded	
		Normal		Assigned	21/03/2023 10:26:44	Assigned	Resolve Forward Assign Revert
		Normal	Replied by expert...grievance	Assigned	21/03/2023 03:43:54	Assigned	Resolve Forward Assign Revert

1 - 37 of 37 items

- रिव्हर्ट बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project shubham_patil_02

GRIEVANCE LIST DASHBOARD 37 Total Grievance 3 Grievance Unattended 3 Closed Grievance 3 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

REVERT

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
		Appeal				Close	
		Normal				Under Process	Resolve Forward Assign Revert
		Normal				Transferred	Resolve Forward Assign Revert
	Vikash	Appeal				Reverted	
		Appeal		NA	NA	Appeal	
		Normal		Forwarded	16/03/2023 09:45:25	Forwarded	Resolve Forward Assign Revert
		Normal		Forwarded	17/03/2023 11:57:14	Forwarded	
		Normal		NA	NA	Under Process	Resolve Forward Assign Revert
	Kailas Bhosle	Normal		Forwarded	17/03/2023 12:59:20	Forwarded	

1 - 37 of 37 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

2.	पातळी	हे फील्ड मागील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड मागील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
4.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
5.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
6.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर परत केल्यावर त्या तक्रारी पूर्वीच्या स्तरावर परत केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

a. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000064	23/03/2023 08:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Revert
24/03/2023 04:06:18	RIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_00000071

Name	003	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
Village	Bornar	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Pincode	425116	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A		
Description	To RIU						
Upload PDF	N/A						

फील्ड तपशील:



क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल

19	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
23	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
24	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
25	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
26	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

b.

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

2 Grievance Unattended | 2 Closed Grievance | 3 Appealed Grievance

Recipient's username

Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	DIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	DIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Items per page 1 - 36 of 36 items

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

Export to Excel | Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Natur
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANUJ	PUNE	Yes	RIU	Procu

1 - 2 of 2 items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 Items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 Items

फील्ड तपशील:



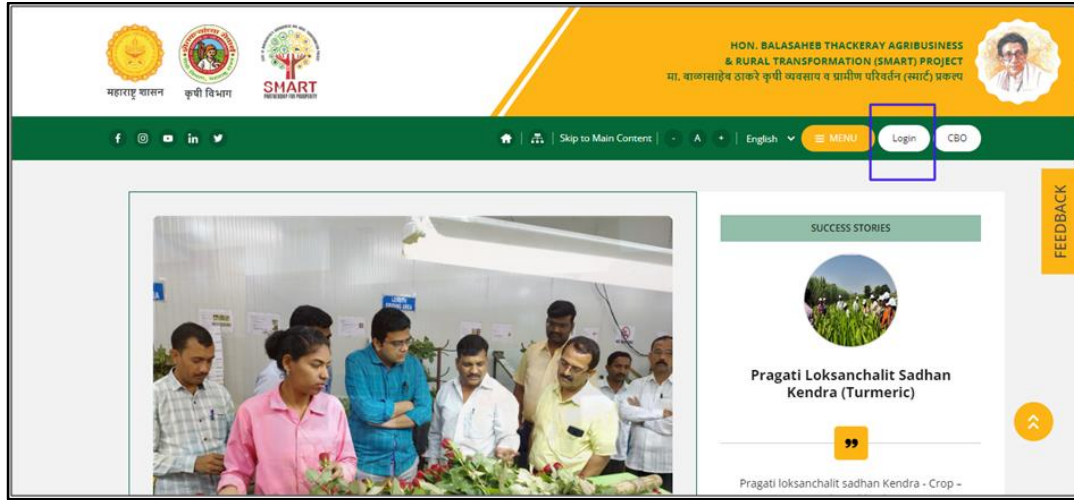
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
2.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल
6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
8.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल

16.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

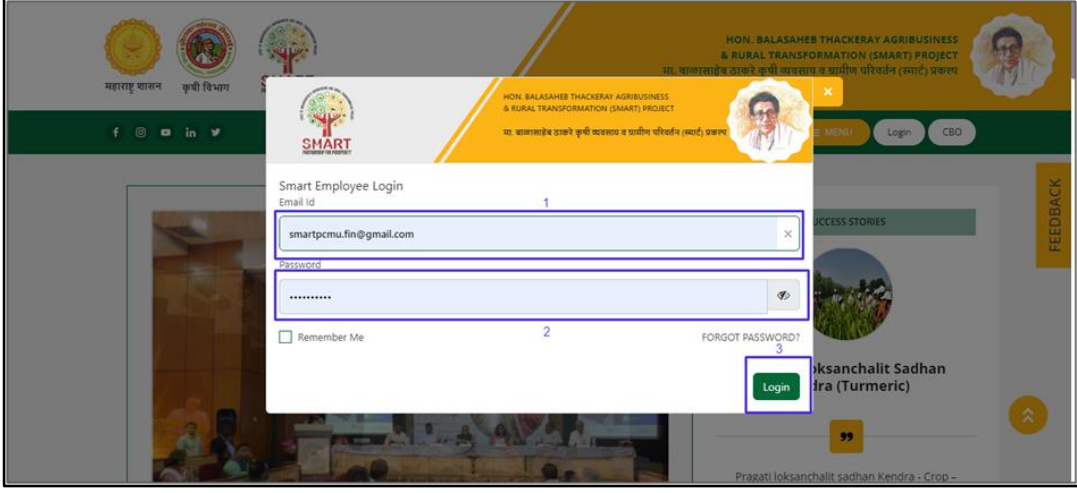
❖ तक्रार निवारण अधिकारी (PCMU स्तर)

1. लॉगिन करा

- वापरकर्त्यांनी खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>
- आता वापरकर्त्यांनी खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



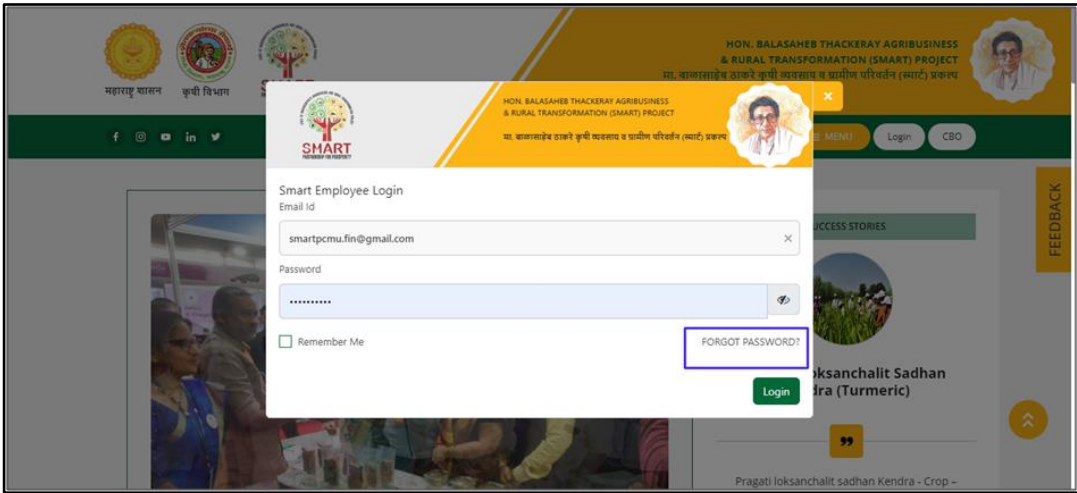
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigao	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रीडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

The screenshot shows a dashboard with four summary cards: Total Grievance (6), Grievance Unattended (0), Closed Grievance (0), and Appealed Grievance (1). Below these are buttons for 'Export to Excel' and 'Export to PDF', and a search bar for 'Recipient's username'. The main table lists grievance details:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये, वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रीड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात.
- वापरकर्ते ग्रीडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात.
- तक्रार ग्रीडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल

5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल
6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्ह्याची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

1.

2. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण


- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' for the SMART Project. It features a header with the user's name 'aaska_patel' and navigation options. Below the header, there are four summary cards: '34 Total Grievance', '2 Grievance Unattended', '4 Closed Grievance', and '4 Appealed Grievance'. The main area contains a table with columns: 'Responsible designate officer name', 'Process flow', 'Remarks', 'Action Taken', 'Action Date', 'Status', and 'Action'. The table lists several grievances, with the 'Resolve' button highlighted in a red box for the row where the status is 'Forwarded' and the action is 'Resolve'.

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser@9	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Appeal		Close	15/03/2023 06:14:43	Close	
	Appeal		NA	NA	Appeal	
Kailas Bhosle	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	Resolve Assign Revert
	Normal		Assigned	17/03/2023 11:31:48	Assigned	
	Appeal		Close	17/03/2023 12:00:57	Close	
Mahesh Vaidya	Appeal		Forwarded	17/03/2023 11:34:57	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	

- Resolve बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

The screenshot shows the same 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' as above, but with a 'RESOLVE' pop-up form open. The form has a 'Remarks' field, a 'Document Upload' section with a 'Select files...' button and a 'Drop files here to upload' area, and a 'Submit' button. The background table is dimmed, and the 'Resolve' button from the previous row is still visible.

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. बटण नियुक्त करा

- हे बटण कोणत्याही तज्ञांना तक्रार सोपवण्यासाठी वापरले जाते. खालील स्क्रीनशॉट नुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

34 Total Grievance 2 Grievance Unattended 4 Closed Grievance 4 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Appeal		Close	15/03/2023 06:14:43	Close	
	Appeal		NA	NA	Appeal	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	Resolve Assign Revert
	Normal		Assigned	17/03/2023 11:31:48	Assigned	
	Appeal		Close	17/03/2023 12:00:57	Close	
Maresh Vaidya	Appeal		Forwarded	17/03/2023 11:34:57	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	

1 50 Items per page 1 - 34 of 34 items

- Assign बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

34 Total Grievance 2 Grievance Unattended 4 Closed Grievance 4 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

ASSIGN

Nature of Grievance:

Expert:


Remarks:

Submit

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal				Appeal	
	Appeal				Close	
	Appeal				Appeal	
Kailas Bhoite	Appeal				Forwarded	Resolve Assign Revert
	Normal		Assigned	17/03/2023 11:31:48	Assigned	
	Appeal		Close	17/03/2023 12:00:57	Close	
Maresh Vaidya	Appeal		Forwarded	17/03/2023 11:34:57	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	

1 50 Items per page 1 - 34 of 34 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	तक्रारीचे स्वरूप	हे फील्ड तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती प्रदान करते. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	तज्ञ	हे फील्ड नियुक्त केलेल्या तज्ञाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार नियुक्त केली जाईल. जेणेकरून वापरकर्त्याच्या गरजेनुसार या तज्ञ सूची ड्रॉपडाउन फील्डमधून तज्ञ निवडणे आवश्यक आहे आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा का तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याने कोणत्याही टप्प्यावर सोपवली की त्या तक्रारी त्याच स्तरावर निवडलेल्या नियुक्त तज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.
- परंतु संबंधित तज्ञ नियुक्त अधिकाऱ्याने तक्रार सादर केल्यानंतर तीच तक्रार त्याच पदनिर्देशित अधिकाऱ्याकडे परत केली जाते.

c. रिहर्ट बटण

- या बटणाचा वापर मागील स्तरावरील तक्रारी परत करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

34 Total Grievance 2 Grievance Unattended 4 Closed Grievance 4 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Appeal		Close	15/03/2023 06:14:43	Close	
	Appeal		NA	NA	Appeal	
Kailas Bhojle	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	Resolve Assign Revert
	Normal		Assigned	17/03/2023 11:31:48	Assigned	
	Appeal		Close	17/03/2023 12:00:57	Close	
Maresh Vaidya	Appeal		Forwarded	17/03/2023 11:34:57	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	

1 50 items per page 1 - 34 of 34 items

- रिव्हर्ट बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

34 Total Grievance 2 Grievance Unattended 4 Closed Grievance 4 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

REVERT

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal		NA	NA	Appeal	
	Appeal		Close	15/03/2023 06:14:43	Close	
	Appeal		NA	NA	Appeal	
Kailas Bhojle	Appeal		Forwarded	17/03/2023 12:09:13	Forwarded	Resolve Assign Revert
	Normal		Assigned	17/03/2023 11:31:48	Assigned	
	Appeal		Close	17/03/2023 12:00:57	Close	
Maresh Vaidya	Appeal		Forwarded	17/03/2023 11:34:57	Forwarded	
	Normal		Reverted	17/03/2023 12:40:51	Reverted	
	Appeal		Close	14/03/2023 04:06:13	Close	

1 50 items per page 1 - 34 of 34 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड मागील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड मागील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर परत केल्यावर त्या तक्रारी पूर्वीच्या स्तरावर परत केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

d. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

10 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000054	23/03/2023 09:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

1 - 10 of 10 items

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_000000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8554855692	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							



Name		Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
003		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Permanent Address		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JALGAON		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village		N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Bornar		N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Pincode		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
425116		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
855485592		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
shubhamrmp1325@gmail.com		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Measurement of work completed		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Online		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
To RIU		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Upload PDF		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Name		Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
003		N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Permanent Address		N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
District		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
JALGAON		Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Taluka		Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Jaigaon		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Village		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Bornar		N/A	N/A	N/A	N/A		
Pincode		N/A	N/A	N/A	N/A		
425116		N/A	N/A	N/A	N/A		
Contact Number		N/A	N/A	N/A	N/A		
855485592		N/A	N/A	N/A	N/A		
Email ID		N/A	N/A	N/A	N/A		
shubhamrmp1325@gmail.com		N/A	N/A	N/A	N/A		
Nature of Grievance		N/A	N/A	N/A	N/A		
Measurement of work completed		N/A	N/A	N/A	N/A		
Mode		N/A	N/A	N/A	N/A		
Online		N/A	N/A	N/A	N/A		
Description		N/A	N/A	N/A	N/A		
To RIU		N/A	N/A	N/A	N/A		
Upload PDF		N/A	N/A	N/A	N/A		
N/A		N/A	N/A	N/A	N/A		

फील्ड तपशील:

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.

2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल
19.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20.	जिल्ह्यात बदली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची

	झाली	माहिती मिळेल
2	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
2	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
2	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
2	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
2	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
2	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

ii. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
33	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT

Export to Excel Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Nature
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANJU	PUNE	Yes	RIU	Procu

1 - 2 of 2 items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT

Export to Excel Export to PDF

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Sawairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 items



Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

Export to Excel Export to PDF

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 items

फील्ड तपशील:

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल

	नाव	
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल
15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

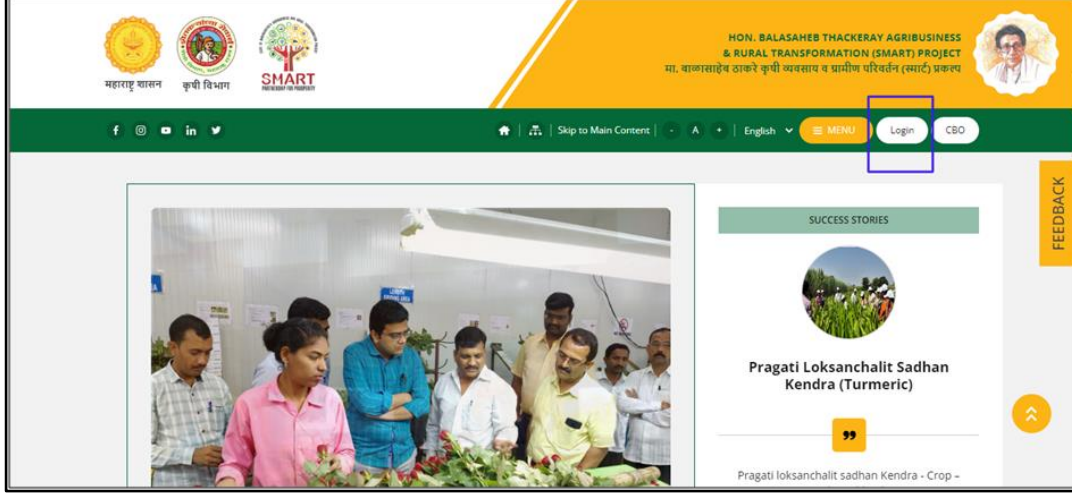
❖ तक्रार अपील प्राधिकरण (DIU स्तर)

1. लॉगिन करा

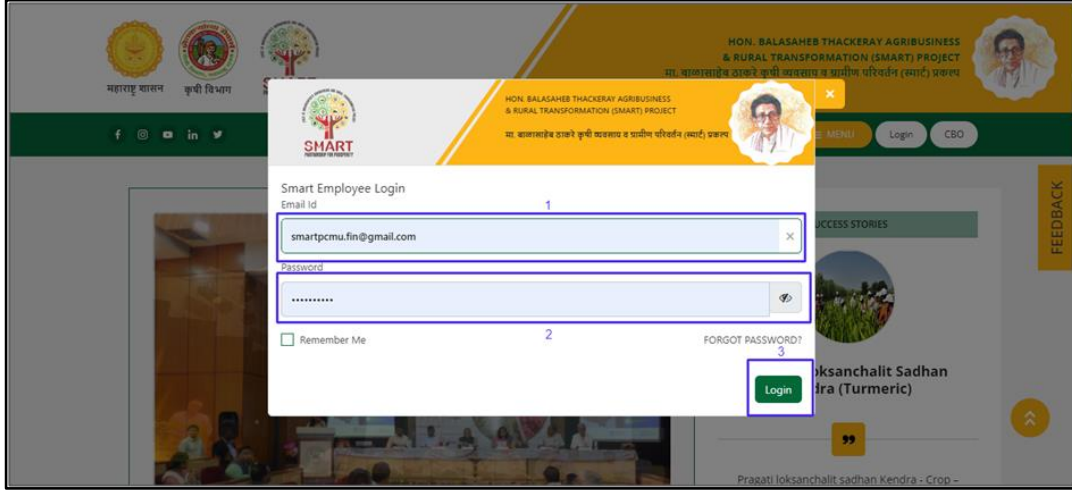
- वापरकर्त्यांनी खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>



- आता वापरकर्त्याने खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



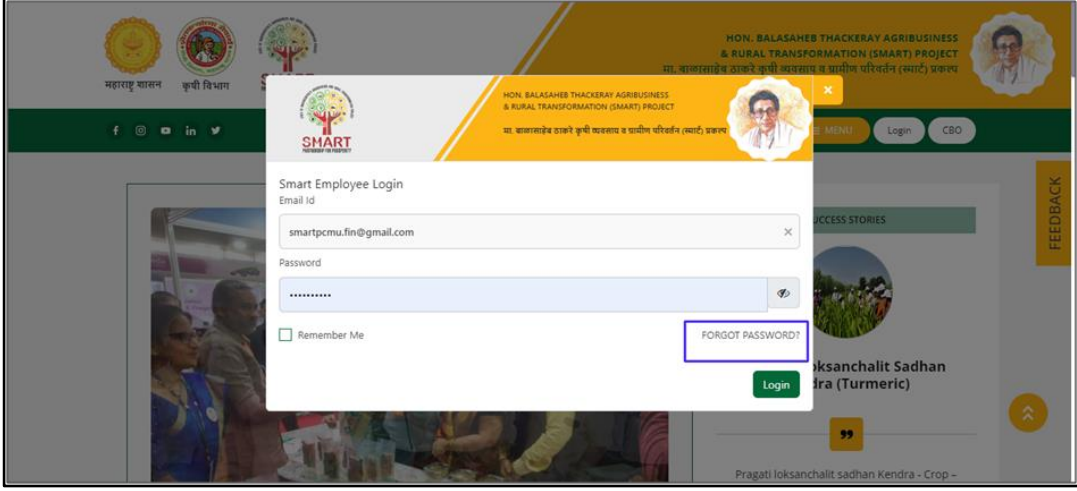
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्दिशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01		14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06		14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08		14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10		14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11		14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13		15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14		15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17		15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19		15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23		15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रीडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jalgaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये, वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.

- **अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये** , वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- **एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे** ग्रिड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात .
- वापरकर्ते ग्रिडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात .
- तक्रार ग्रिडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल
6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल

13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

1.

2. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण

- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project reenvi_shukla

GRIEVANCE LIST DASHBOARD 6 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	Resolve Forward
Avanish	Appeal		NA	NA	Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	Resolve Forward

1 - 6 of 6 items

- Resolve बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project reenvi_shukla

GRIEVANCE LIST DASHBOARD 6 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

RESOLVE

Remarks:

Document Upload Drop files here to upload

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted		Reverted	Resolve Forward
Avanish	Appeal		Appeal		Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	Resolve Forward

1 - 6 of 6 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. फॉरवर्ड बटण

- पुढील स्तरावर तक्रार अग्रेषित करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project reetnav_shukla

GRIEVANCE LIST DASHBOARD 6 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	Resolve Forward
Avanish	Appeal		NA	NA	Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	Resolve Forward

1 - 6 of 6 items

- फॉरवर्ड बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project reetnav_shukla

GRIEVANCE LIST DASHBOARD 6 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

FORWARD

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted		Reverted	Resolve Forward
Avanish	Appeal		Forwarded		Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	Resolve Forward

1 - 6 of 6 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड पुढील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार अग्रेषित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड पुढील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार पाठविली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर पाठवल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर पाठवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध नसतील..

c. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

10 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000054	23/03/2023 09:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

1 - 10 of 10 items

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_000000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8554855692	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							

Web Application - SMART Project

Recipient's username Search

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					

Web Application - SMART Project

Recipient's username Search

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Forwarded
Village	Bornar	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Pincode	425116	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A		
Description	To RIU						
Upload PDF	N/A						

फील्ड तपशील:



क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल

19	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
23	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
24	अधिकाऱ्याकडे ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
25	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
26	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

c.

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

2 Grievance Unattended | 2 Closed Grievance | 3 Appealed Grievance

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	DIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	DIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Export to Excel | Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Nature
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANUJ	PUNE	Yes	RIU	Procu

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 items

फील्ड तपशील:



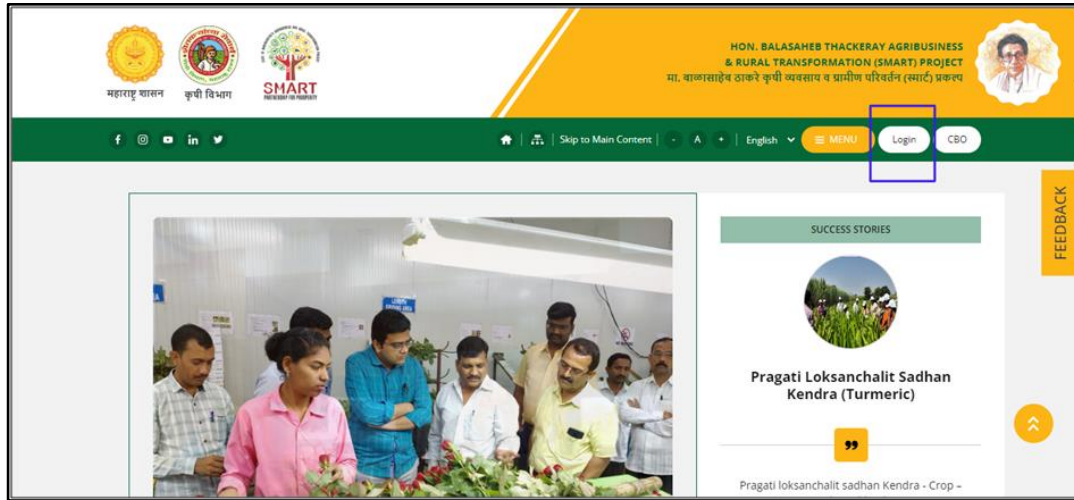
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल

15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

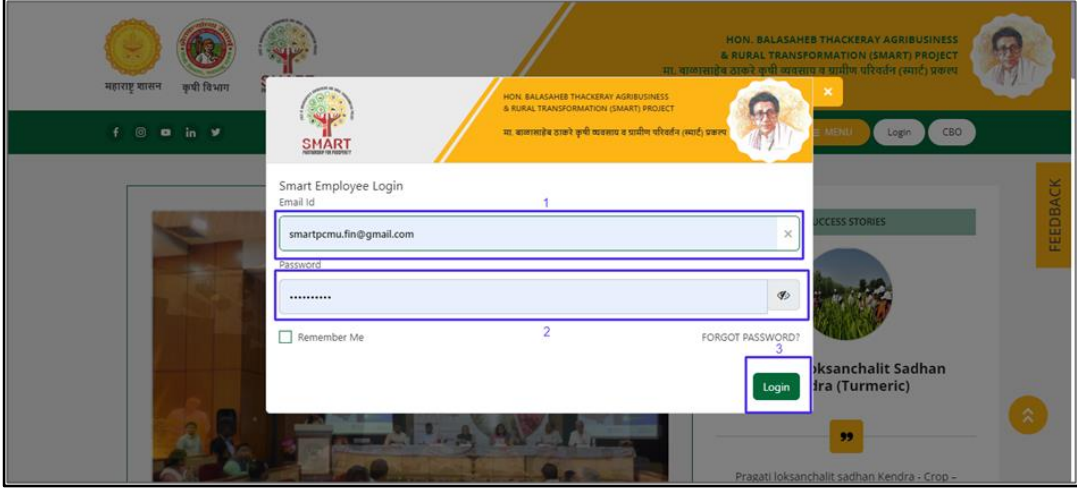
❖ तक्रार अपील प्राधिकरण (RIU स्तर)

1. लॉगिन करा

- वापरकर्त्यांने खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>
- आता वापरकर्त्यांने खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



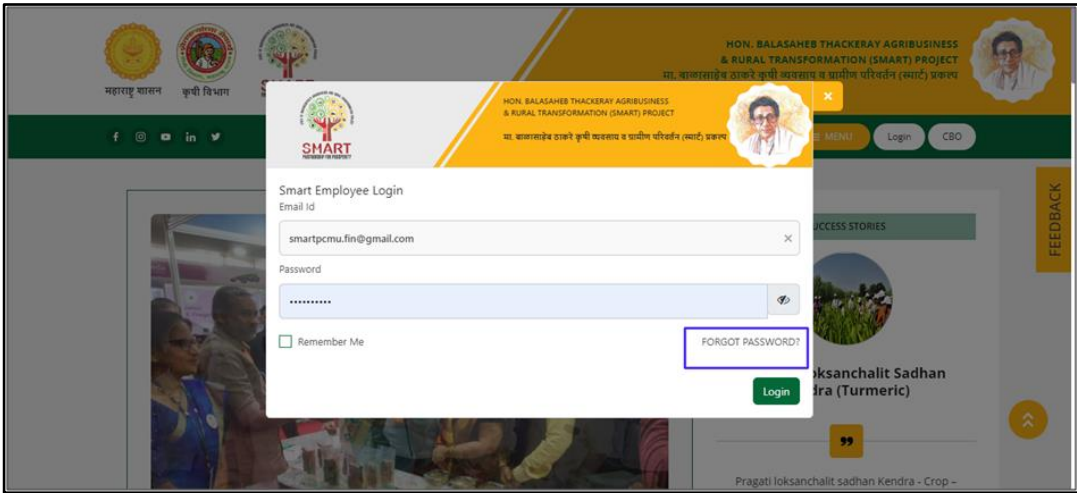
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो.

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01		14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06		14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08		14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10		14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11		14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13		15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14		15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17		15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19		15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23		15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रिडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jalgaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये , वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रिड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात .
- वापरकर्ते ग्रिडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात .
- तक्रार ग्रिडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल

6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

1. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण

- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project prashant_04

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

7 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 0 Appealed Grievance

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	
Prashant naiker	Appeal	for test	Forwarded	24/03/2023 12:33:42	Forwarded	<input type="button" value="Resolve"/> <input type="button" value="Forward"/> <input type="button" value="Revert"/>
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	23/03/2023 09:34:53	Forwarded	
Prashant naiker	Appeal	appealed	Forwarded	24/03/2023 07:32:39	Forwarded	<input type="button" value="Resolve"/> <input type="button" value="Forward"/> <input type="button" value="Revert"/>

1 - 7 of 7 items

- Resolve बटनावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project prashant_04

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

7 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 0 Appealed Grievance

RESOLVE

Remarks:

Document Upload Drop files here to upload

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	
Prashant naiker	Appeal	for test	Forwarded	24/03/2023 12:33:42	Forwarded	<input type="button" value="Resolve"/> <input type="button" value="Forward"/> <input type="button" value="Revert"/>
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	23/03/2023 09:34:53	Forwarded	
Prashant naiker	Appeal	appealed	Forwarded	24/03/2023 07:32:39	Forwarded	<input type="button" value="Resolve"/> <input type="button" value="Forward"/> <input type="button" value="Revert"/>

1 - 7 of 7 items

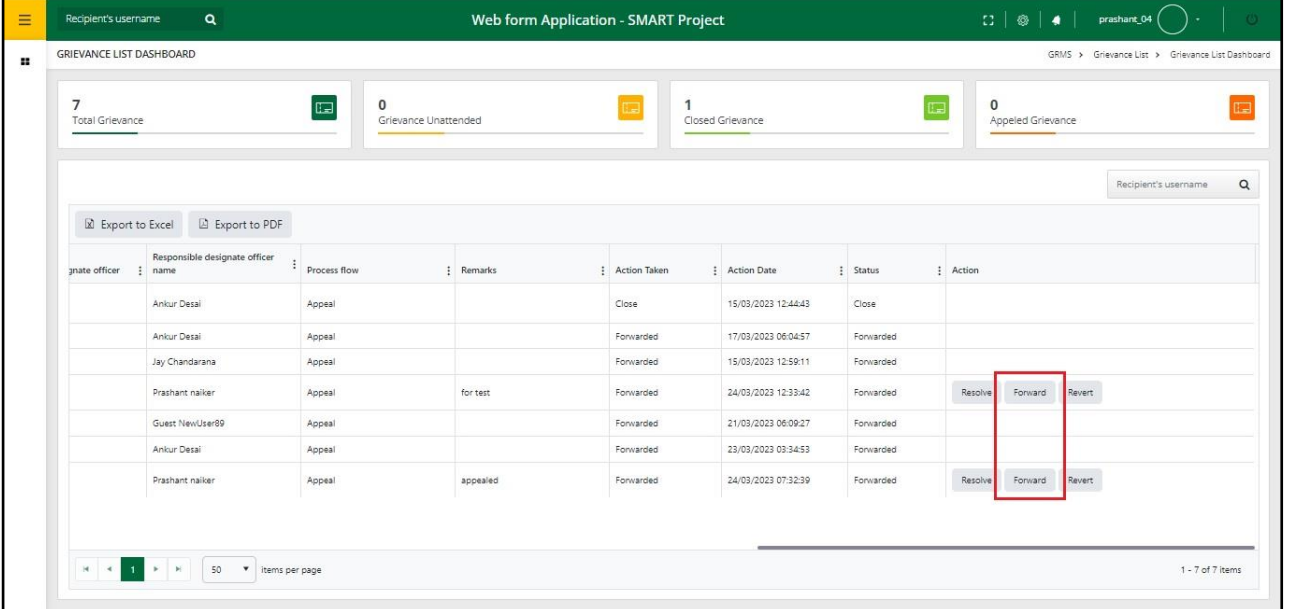
वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टिप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. फॉरवर्ड बटण

- पुढील स्तरावर तक्रार अग्रेषित करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश मिळेल.



Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	
Prashant naikar	Appeal	for test	Forwarded	24/03/2023 12:33:42	Forwarded	Resolve Forward Revert
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Prashant naikar	Appeal	appealed	Forwarded	24/03/2023 07:32:39	Forwarded	Resolve Forward Revert

- फॉरवर्ड बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project prashant_04

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 0 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF


FORWARD

Level: PIU
Designated Officer: Appellate Officer
Remarks:

Submit

Responsible designate officer name	Process flow	Status	Action
Ankur Desai	Appeal	Forwarded	Close
Ankur Desai	Appeal	Forwarded	Forwarded
Jay Chandarana	Appeal	Forwarded	Forwarded
Prashant naiker	Appeal	Forwarded	Resolve Forward Revert
Guest NewUser09	Appeal	Forwarded	Forwarded
Ankur Desai	Appeal	Forwarded	Forwarded
Prashant naiker	Appeal	Forwarded	Resolve Forward Revert

1 - 7 of 7 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	पातळी	हे फील्ड पुढील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार अग्रेषित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड पुढील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार पाठविली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर पाठवल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर पाठवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध नसतील.

c. रिव्हर्ट बटण

- या बटणाचा वापर मागील स्तरावरील तक्रारी परत करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

grievance officer name	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
	Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
	Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
	Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	
	Prashant naiker	Appeal	for test	Forwarded	24/03/2023 12:33:42	Forwarded	Resolve Forward Revert
	Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
	Ankur Desai	Appeal		Forwarded	23/03/2023 09:34:53	Forwarded	
	Prashant naiker	Appeal	appealed	Forwarded	24/03/2023 07:32:39	Forwarded	Resolve Forward Revert

- रिव्हर्ट बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project prashant_04

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

7 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 0 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

REVERT

Level: DIU


Designated Officer: Appellate Officer

Remarks:

Submit

Responsible designate officer name	Process flow	Status	Action
Ankur Desai	Appeal	Forwarded	Close
Ankur Desai	Appeal	Forwarded	Forwarded
Jay Chandarana	Appeal	Forwarded	Forwarded
Prashant naiker	Appeal	Forwarded	Resolve Forward Revert
Guest NewUser@9	Appeal	Forwarded	Forwarded
Ankur Desai	Appeal	Forwarded	Forwarded
Prashant naiker	Appeal	Forwarded	Resolve Forward Revert

1 - 7 of 7 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	पातळी	हे फील्ड मागील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड मागील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे तक्रार परत केल्यावर त्या तक्रारी पूर्वीच्या स्तरावर परत केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

d. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avarish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000054	23/03/2023 09:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8554855692	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Contact Number	8554855692	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A		N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A		N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					



Name		Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
003		N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Permanent Address Jalgaon		N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District JALGAON		N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
Taluka Jalgaon		Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Village Bornar		Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Pincode 425116		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Contact Number 855485592		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Email ID shubhamrp1325@gmail.com		N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Nature of Grievance Measurement of work completed							
Mode Online							
Description To RIU							
Upload PDF N/A							

फील्ड तपशील:

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल

7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल
19.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20.	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22.	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल

2.	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
2.	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
2.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
2.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

d.

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

User Manual-Grievance Module - x SMARTAGRI x +

10.195.202.62:5001/controller/grievance-list

Web Application - SMART Project

Recipient's username

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

2 Grievance Unattended

2 Closed Grievance

3 Appealed Grievance

Export to PDF

	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Items per page 1 - 36 of 36 items

10.195.202.62:5001/undefined

Type here to search

34°C Sunny 15:08 24-03-2023

Web Application - SMART Project

Recipient's username

GRMS > Grievance Report > Grievance Report

GRIEVANCE REPORT

Export to Excel Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Natur
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANJU	PUNE	Yes	RIU	Procu

1 - 2 of 2 items



Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 Items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 Items

फील्ड तपशील:



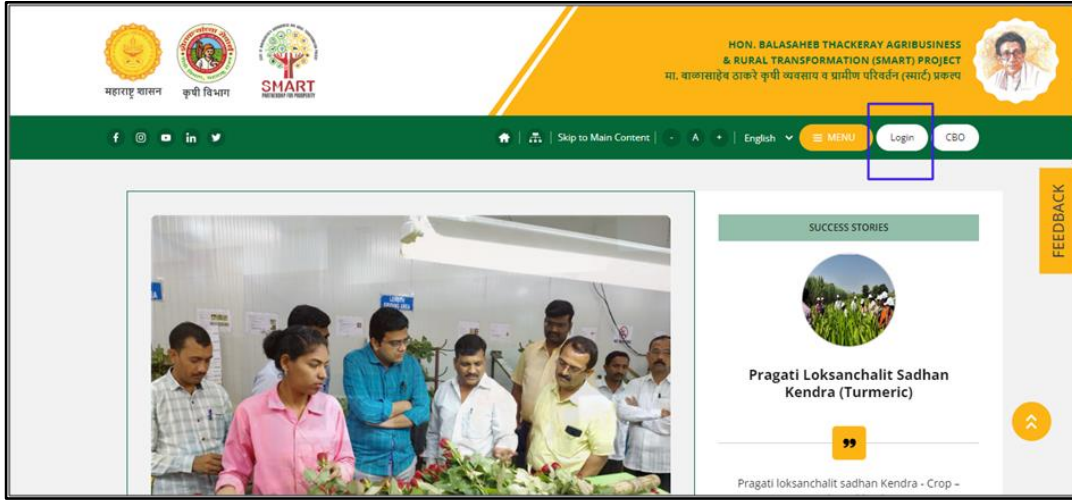
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल

15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

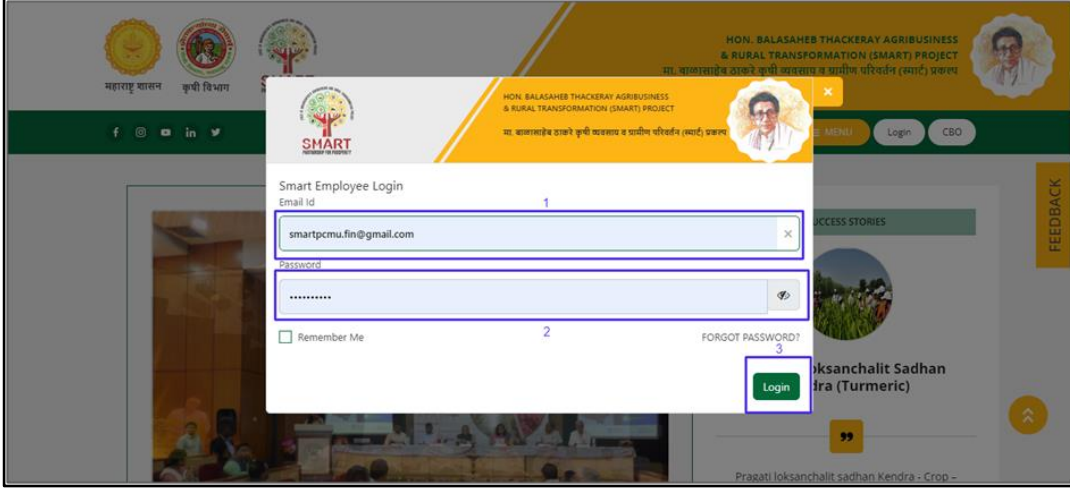
❖ तक्रार अपीलिय प्राधिकरण (PIU स्तर)

1. लॉगिन करा

- वापरकर्त्यांने खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>
- आता वापरकर्त्यांने खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



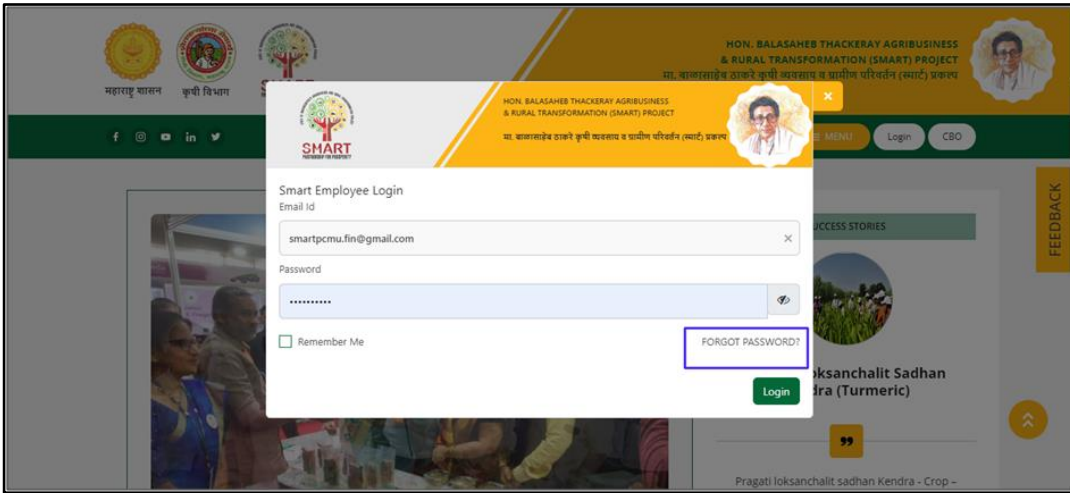
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रिडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये , वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रिड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात .
- एक्सपोर्ट टू पीडीएफ बटणाद्वारे वापरकर्ते ग्रिड माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात .
- तक्रार ग्रिडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल

6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

i.

1. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण

- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.


The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' for the 'Web form Application - SMART Project'. The dashboard includes summary cards for Total Grievance (8), Grievance Unattended (0), Closed Grievance (1), and Appealed Grievance (1). Below these is a table of grievances with columns for Responsible designate officer name, Process flow, Remarks, Action Taken, Action Date, Status, and Action. The 'Action' column for two rows shows 'Resolve', 'Forward', and 'Revert' buttons. The 'Resolve' button is highlighted with a red box.

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded	16/03/2023 06:39:13	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	Resolve Forward Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Guest NewUser@9	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser@9	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

- Resolve बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a 'RESOLVE' pop-up form open. The form has a 'Remarks' field, a 'Document Upload' section with a 'Select files...' button and a 'Drop files here to upload' area, and a 'Submit' button. The background table is dimmed.

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close		Close	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded		Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	Resolve Forward Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Guest NewUser@9	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser@9	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. फॉरवर्ड बटण

- पुढील स्तरावर तक्रार अग्रेषित करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांनाच या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project jay_chandarana

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

8 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded	16/03/2023 06:39:13	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	Resolve Forward Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

1 - 8 of 8 items

- फॉरवर्ड बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project jay_chandarana

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

8 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

FORWARD

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded	16/03/2023 06:39:13	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	Resolve Forward Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

1 - 8 of 8 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड पुढील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार अग्रेषित केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड पुढील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार पाठविली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- एकदा तक्रार कोणत्याही पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे कोणत्याही टप्प्यावर पाठवल्यानंतर त्या तक्रारी पुढील स्तरावर पाठवल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध नसतील..

c. रिक्त बटण

- या बटणाचा वापर मागील स्तरावरील तक्रारी परत करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project jay_chandarana

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

8 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded	16/03/2023 06:39:13	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded	15/03/2023 12:59:11	Forwarded	Resolve Forward Revert
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

1 - 8 of 8 items

- रिवर्ट बटनावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project jay_chandarana

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

9 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 1 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

REVERT

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Ankur Desai	Appeal		Close		Close	
Kailas Bhoite	Appeal		Forwarded		Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded		Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal		Forwarded		Forwarded	Resolve Forward Revert
Jay Chandarana	Appeal	for test	Forwarded	24/03/2023 12:49:15	Forwarded	Resolve Forward Revert
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	
Prashant naiker	Appeal	appealed	Forwarded	24/03/2023 07:32:39	Forwarded	

1 - 9 of 9 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड मागील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड मागील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे तक्रार परत केल्यावर त्या तक्रारी पूर्वीच्या स्तरावर परत केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

d. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000064	23/03/2023 08:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Revert
24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
Village	Bornar	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Pincode	425116	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A		
Description	To RIU						
Upload PDF	N/A						

फील्ड तपशील:



क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	पदसिद्ध अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल

19	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
23	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
24	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
25	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
26	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

e.

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

2 Grievance Unattended | 2 Closed Grievance | 3 Appealed Grievance

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shangale	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	DIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	DIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Export to Excel | Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Natur
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANUJ	PUNE	Yes	RIU	Procu

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 Items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 Items

फील्ड तपशील:



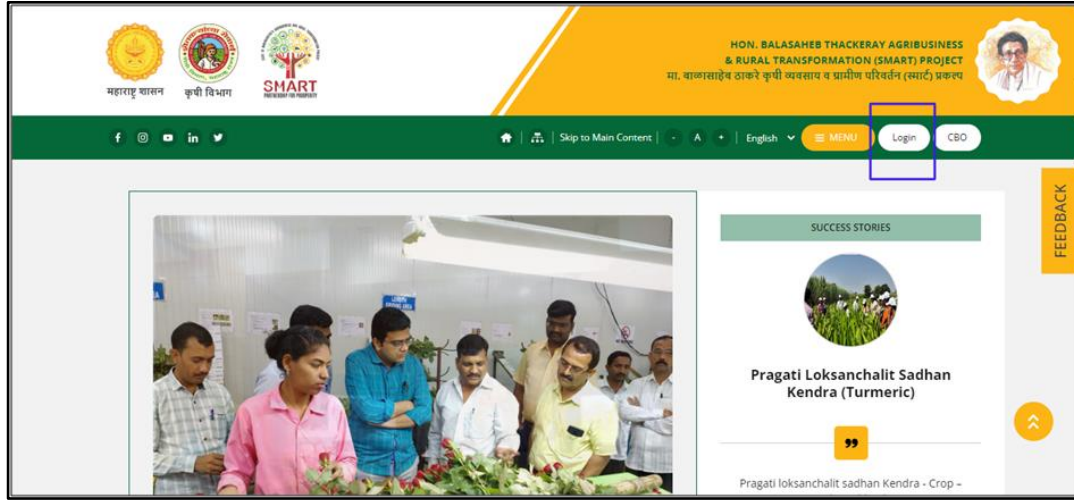
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल

15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

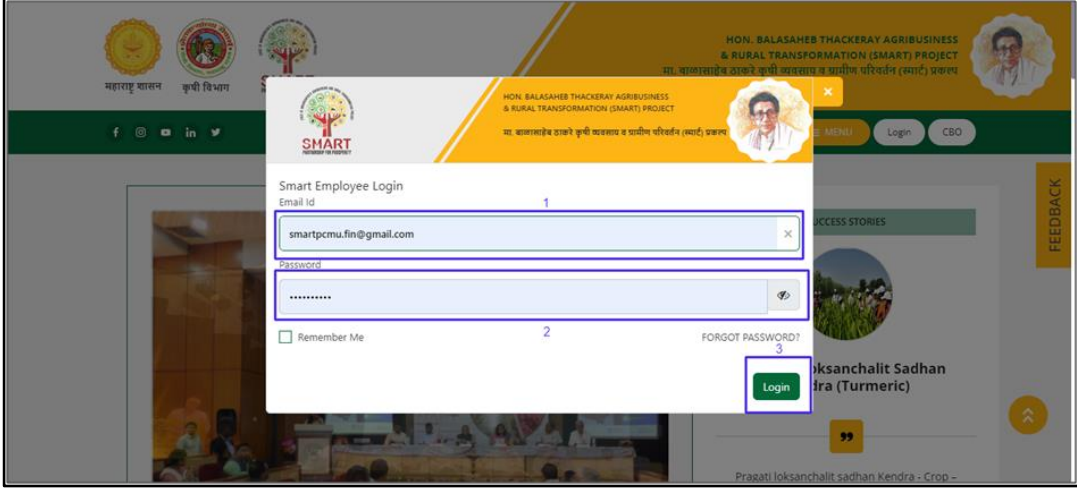
❖ तक्रार अपीलिय प्राधिकरण (PCMU स्तर)

1. लॉगिन करा

- वापरकर्त्यांने खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>
- आता वापरकर्त्यांने खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



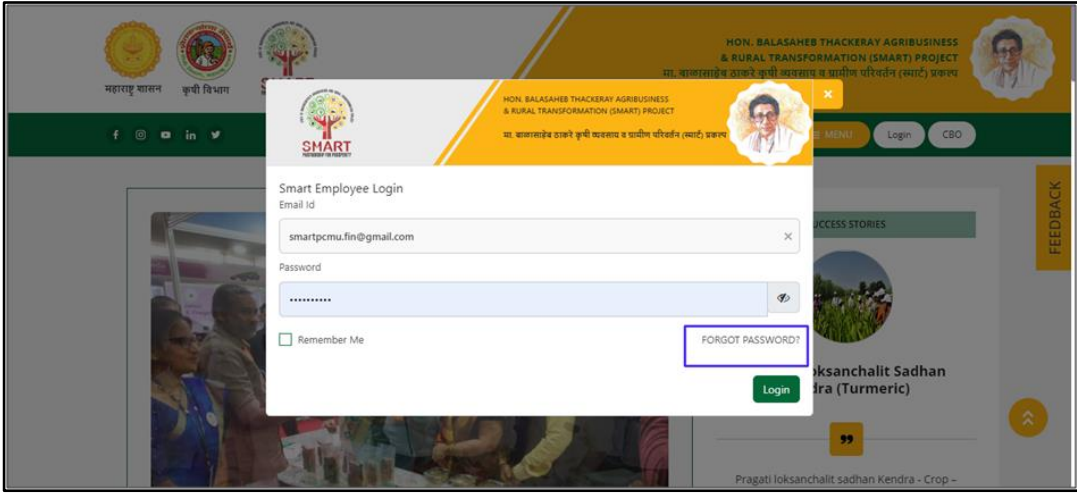
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो.

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रिडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jalgaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये , वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये , वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रिड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात .
- वापरकर्ते ग्रिडची माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात .
- तक्रार ग्रिडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल

6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

i.

1. कृती बटणांचा उद्देश:

a. निराकरण बटण

- याच स्तरावर तक्रार बंद करण्यासाठी या बटणाचा वापर केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश मिळेल.


The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a table of grievances. The table has columns for 'Responsible designate officer name', 'Process flow', 'Remarks', 'Action Taken', 'Action Date', 'Status', and 'Action'. The 'Action' column contains 'Resolve' and 'Revert' buttons. Two 'Resolve' buttons are highlighted with a red box.

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal		NA	NA	Appeal	
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	Resolve Revert
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	Resolve Revert
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

- Resolve बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

The screenshot shows the 'GRIEVANCE LIST DASHBOARD' with a 'RESOLVE' pop-up form. The form has a 'Remarks' field, a 'Document Upload' section with a 'Select files...' button and a 'Drop files here to upload' area, and a 'Submit' button.

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal				Appeal	
Ankur Desai	Appeal				Close	
Ankur Desai	Appeal				Appeal	
Ankur Desai	Appeal				Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	Resolve Revert
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	Resolve Revert
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	दस्तऐवज अपलोड करा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार कागदपत्रे अपलोड करू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य नाही..
3.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
4.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर कोणत्याही संबंधित अधिकाऱ्याने तक्रार बंद केल्यानंतर त्या तक्रारींना प्रवेश मिळणार नाही.

b. रिहर्ट बटण

- या बटणाचा वापर मागील स्तरावरील तक्रारी परत करण्यासाठी केला जातो. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्यांना या बटणाचा प्रवेश SMART संस्थेच्या प्रक्रियेच्या प्रवाहानुसार मिळेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

9 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 4 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal		NA	NA	Appeal	
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	Resolve Revert
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	Resolve Revert
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

1 - 9 of 9 items

- रिव्हर्ट बटणावर क्लिक केल्यानंतर, खालील पॉप अप दिसेल.

Recipient's username Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

9 Total Grievance 0 Grievance Unattended 1 Closed Grievance 4 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

REVERT

Level:


Designated Officer:

Remarks:

Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Guest NewUser89	Appeal		NA	NA	Appeal	
Ankur Desai	Appeal		Close	15/03/2023 12:44:43	Close	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Ankur Desai	Appeal		Forwarded	17/03/2023 06:04:57	Forwarded	
Vikash	Appeal		Reverted	20/03/2023 06:52:09	Reverted	
Ankur Desai	Appeal		NA	NA	Appeal	
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	21/03/2023 06:09:27	Forwarded	Resolve Revert
Guest NewUser89	Appeal		Forwarded	23/03/2023 03:34:53	Forwarded	Resolve Revert
Vikash	Appeal	appealed	NA	NA	Appeal	

1 - 9 of 9 items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन

1.	पातळी	हे फील्ड मागील स्तराची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
2.	पदसिद्ध अधिकारी	हे फील्ड मागील स्तरावरील नियुक्त अधिकारी तपशीलाची माहिती प्रदान करते ज्यामध्ये तक्रार परत केली जाईल. आणि हे क्षेत्र संपादन करण्यायोग्य नाही.
3.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
4.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
5.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार बंद करू शकतात.

- कोणत्याही टप्प्यावर संबंधित पदनिर्देशित अधिकाऱ्याद्वारे तक्रार परत केल्यावर त्या तक्रारी पूर्वीच्या स्तरावर परत केल्या जातील आणि त्या तक्रारी सध्याच्या टप्प्यावर उपलब्ध होणार नाहीत.

c. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

GRIEVANCE LIST DASHBOARD GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

10 Total Grievance 0 Grievance Unattended 0 Closed Grievance 2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000054	23/03/2023 09:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

1 - 10 of 10 items

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_000000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8554855992	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							



Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

Search

SMART_00000071

Name	003	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
Village	Bornar	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Pincode	425116	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A		
Description	To RIU						
Upload PDF	N/A						

फील्ड तपशील:



क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	नियुक्त अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल

19	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
23	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
24	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
25	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
26	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

f.

4. तक्रार अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते बाजूच्या मेनूमधून तक्रार अहवाल पाहू शकतात.

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance List > Grievance List Dashboard

2 Grievance Unattended

2 Closed Grievance

3 Appealed Grievance

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01	14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06	14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08	14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10	14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11	14/03/2023 12:33:54		Nukul Shingale	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
13	15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	DIU
14	15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17	15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	DIU
19	15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23	15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

Items per page 1 - 36 of 36 items

Web Application - SMART Project

GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Export to Excel Export to PDF

Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level	Nature
SMART_000000001	24/03/2023 15:50:41		12345	PUNE	Yes	DIU	Procu
SMART_000000002	24/03/2023 16:01:03		ANUJ	PUNE	Yes	RIU	Procu

1 - 2 of 2 items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time
Procurement	Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA
Procurement	For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44

1 - 2 of 2 Items

Recipient's username Web Application - SMART Project nimesh_panchal

GRIEVANCE REPORT GRMS > Grievance Report > Grievance Report

Recipient's username

[Export to Excel](#) [Export to PDF](#)

Grievance Descriptions	Responsible designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Taken Date & Time	Status
Checking for Text boxes	DIU Redressal	Preeti Savairam	Normal		NA	NA	Under Process
For forward flow	RIU Redressal	Munira chopda	Normal	For forward Only	Forwarded	24/03/2023 04:01:44	Forwarded

1 - 2 of 2 Items

फील्ड तपशील:



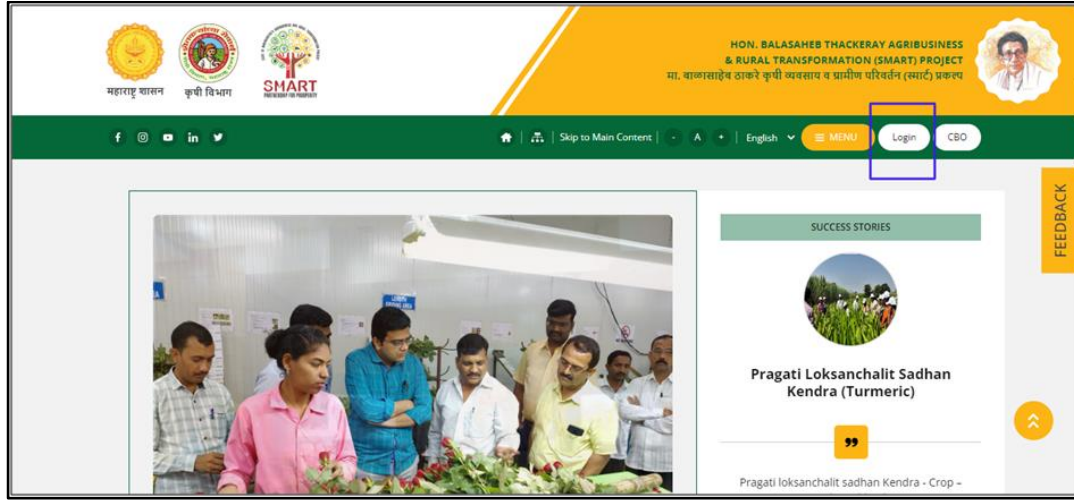
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	तक्रार आयडी	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार अहवाल तयार केला आहे.
2.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
3.	तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद करण्याची तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
4.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिक वापरकर्ता नावाची माहिती मिळेल
5.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना तक्रार जिल्हाची माहिती मिळेल
6.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल
7.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
8.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
10.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना तक्रार जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
12.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना तक्रार प्रक्रियेच्या प्रवाहाची माहिती मिळेल
13.	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटणाच्या रिमार्कची माहिती मिळेल
14.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना तक्रार केलेल्या कारवाईच्या नावाची माहिती मिळेल

15.	कारवाईची तारीख	वापरकर्त्यांना तक्रार कारवाई केलेल्या तारखेची माहिती मिळेल
16.	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

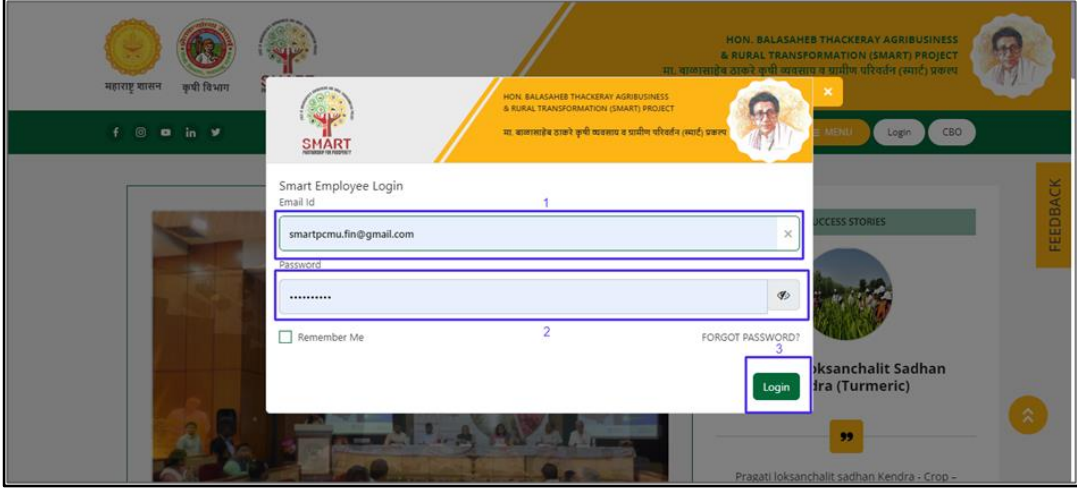
❖ तक्रार तज्ञांची भूमिका

1. लॉगिन करा

- वापरकर्त्यांनी खालील लिंकद्वारे वेबसाइटवर पोहोचणे आवश्यक आहे:
<https://smart-mh.org/>
- आता वापरकर्त्यांनी खालील चित्रात दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करणे आवश्यक आहे:



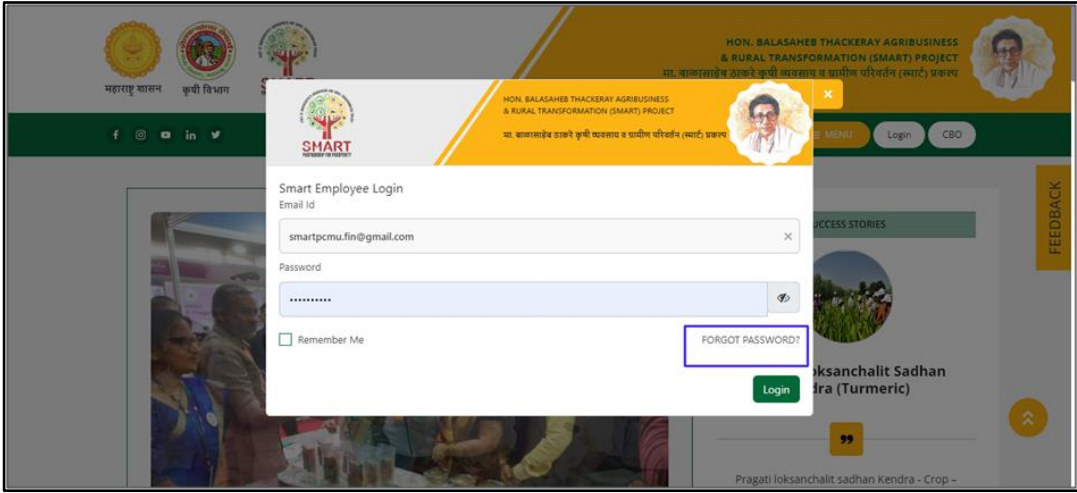
- ईमेल आयडी , पासवर्ड टाकावा आणि इमेजमध्ये दाखवल्याप्रमाणे लॉगिन बटणावर क्लिक करावे .



- क्रेडेन्शियल्सची पडताळणी झाल्यानंतर, वापरकर्ते ऍप्लिकेशनमध्ये लॉग इन केले जातील.

2. पासवर्ड विसरलात

- वापरकर्ते "पासवर्ड विसरला" लिंकवर क्लिक करून पासवर्ड रीसेट करू शकतात.



- वापरकर्त्यांनी नोंदणीकृत ईमेल आयडी किंवा मोबाइल नंबर प्रविष्ट करणे आवश्यक आहे .
- आता वापरकर्त्यांनी पाठवा बटणावर क्लिक केले पाहिजे
- वापरकर्त्यांच्या नोंदणीकृत ईमेल आयडीवर स्वयंचलितपणे तयार केलेला पासवर्ड पाठविला जाईल.
- आता वापरकर्ता ईमेलद्वारे पाठवलेल्या पासवर्डसह लॉग इन करू शकतो

3. तक्रार यादी डॅशबोर्ड

- यशस्वीरित्या वापरकर्ता लॉगिन केल्यानंतर, वापरकर्ते या तक्रार यादी डॅशबोर्ड पृष्ठावर पोहोचतील:

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000052	20/03/2023 16:18:43		DIU	Procurement	Grievance Description	NA

- खालील स्क्रीनशॉट नुसार, वापरकर्ते साइड मेनूमधून या पृष्ठावर पुनर्निर्देशित देखील करू शकतात.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
01		14/03/2023 07:07:27		Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
06		14/03/2023 08:03:57		Munira chopda	AHMEDNAGAR	Yes	PCMU
08		14/03/2023 08:31:06		Shubham Patil	PUNE	Yes	PCMU
10		14/03/2023 09:59:27	14/03/2023 10:36:13	Ashish Girase	PUNE	Yes	PCMU
11		14/03/2023 12:33:54		Nukul Bhangale	AHMEDNAGAR	Yes	PIU
13		15/03/2023 04:57:01		Jitesh Mahajan	PUNE	Yes	PIU
14		15/03/2023 05:25:50		Shubham Patil	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
17		15/03/2023 07:27:34		Ashish Girase	PUNE	Yes	PIU
19		15/03/2023 07:29:32		Maharshi	AHMEDNAGAR	Yes	DIU
23		15/03/2023 12:49:23		Maharshi	PUNE	Yes	PCMU

- डॅशबोर्डमध्ये युजरला खालील स्क्रीनशॉट प्रमाणे एकूण तक्रार, तक्रार अटेंडेड, बंद तक्रार आणि अपील तक्रार काउंटर, एक्सेलवर निर्यात आणि पीडीएफ बटणावर निर्यात, तक्रार ग्रिडसह ॲक्शन कॉलमची माहिती मिळेल.

The screenshot shows a dashboard with four summary cards: Total Grievance (6), Grievance Unattended (0), Closed Grievance (0), and Appealed Grievance (1). Below the cards are buttons for 'Export to Excel' and 'Export to PDF', and a search bar for 'Recipient's username'. The main table lists grievances with columns for Sr No, Grievance ID, Logged Date & Time, Closed Date & Time, Stage/Level, Nature, Descriptions, and Action Taken.

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Grievance Stage/Level	Nature of Grievance	Grievance Descriptions	Action Taken
1	SMART_000000003	14/03/2023 12:42:34		PCMU	Measurement of work completed	To DIU Jaigaon	NA
2	SMART_000000005	14/03/2023 12:53:34		PCMU	Measurement of work completed	Grievance	Forwarded
3	SMART_000000009	14/03/2023 14:29:57		PCMU	Procurement	Grievance Description	Reverted
4	SMART_000000012	14/03/2023 18:54:22		DIU	Measurement of work completed	Grievance	Assigned
5	SMART_000000041	17/03/2023 12:17:22		PCMU	Measurement of work completed	Grievance 03	Reverted
6	SMART_000000049	20/03/2023 10:35:11		DIU	Procurement	Grievance Description	Transferred

- एकूण तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला उपलब्ध असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- ग्रीव्हन्स अटेंडेड मध्ये, वापरकर्त्याला उपस्थित नसलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- बंद तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल जी बंद टप्प्यात आहेत.
- अपील केलेल्या तक्रारीमध्ये, वापरकर्त्याला अपील टप्प्यात असलेल्या एकूण तक्रारींची माहिती मिळेल.
- एक्सेल टू एक्सेल बटणाद्वारे ग्रिड माहिती एक्सेल करण्यासाठी निर्यात करू शकतात.
- एक्सपोर्ट टू पीडीएफ बटणाद्वारे वापरकर्ते ग्रिड माहिती PDF मध्ये निर्यात करू शकतात.
- तक्रार ग्रिडमध्ये खालील स्तंभ प्रदर्शित केले जातील.

क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	क्र. क्र	वापरकर्त्यांना अनुक्रमांकाची माहिती मिळेल.
2.	तक्रार आयडी	युजर्सना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल
3.	तक्रार दाखल करण्याची तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार लॉजची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
4.	तक्रार बंद तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रार बंद तारीख आणि वेळेची माहिती मिळेल
5.	नागरिक वापरकर्ता नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या वापरकर्त्यांच्या नावाची माहिती मिळेल

6.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना जिल्हाची माहिती मिळेल
7.	महाराष्ट्राचे निवासस्थान	वापरकर्त्यांना महाराष्ट्रातील निवासस्थानाची माहिती मिळेल की नाही.
8.	तक्रारीचा टप्पा/स्तर	वापरकर्त्यांना तक्रार स्टेज/स्तराची माहिती मिळेल
9.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
11.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकारी	वापरकर्त्यांना जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
12.	जबाबदार पदनिर्देशित अधिकाऱ्याचे नाव	वापरकर्त्यांना जबाबदार नियुक्त अधिकाऱ्याच्या नावाची माहिती मिळेल
13.	प्रक्रिया प्रवाह	वापरकर्त्यांना प्रक्रिया प्रवाहाची माहिती मिळेल
14.	शेरा	वापरकर्त्यांना टिप्पणीची माहिती मिळेल
15.	कारवाई केली	वापरकर्त्यांना केलेल्या कारवाईची माहिती मिळेल
16.	कारवाई केल्याची तारीख	वापरकर्त्यांना कारवाईच्या तारखेची माहिती मिळेल
17.	स्टेज	वापरकर्त्यांना स्टेजची माहिती मिळेल
18.	कृती	वापरकर्त्यांना ॲक्शन बटणांची माहिती मिळेल. जसे की निराकरण करा, हस्तांतरित करा, नियुक्त करा, परत करा आणि पुढे करा.

i.

1. कृती बटणांचा उद्देश:

a. प्रत्युत्तर बटण

- संबंधित नियुक्त अधिकाऱ्याने तज्ञांच्या सल्ल्यासाठी नियुक्त केलेल्या तक्रारीला उत्तर देण्यासाठी किंवा परत करण्यासाठी हे बटण वापरले जाते. खालील स्क्रीनशॉटनुसार केवळ जबाबदार नियुक्त तज्ञ अधिकाऱ्यांनाच SMART संस्थेच्या प्रक्रियेनुसार या बटणाचा प्रवेश मिळेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

16 Total Grievance

0 Grievance Unattended

3 Closed Grievance

2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

Designate officer	Responsible designate officer name	Process flow	Remarks	Action Taken	Action Date	Status	Action
Aaska Patel	Aaska Patel	Normal		Assigned	21/03/2023 04:56:44	Assigned	
Kailas Bhole	Kailas Bhole	Normal	Replied	Forwarded	24/03/2023 09:12:54	Forwarded	
Aaska Patel	Aaska Patel	Normal		Assigned	21/03/2023 10:23:54	Assigned	
Kailas Bhole	Kailas Bhole	Normal	Reverting to PIU level	Forwarded	24/03/2023 07:02:33	Forwarded	
Nukul	Nukul	Normal	for test	Assigned	24/03/2023 01:10:36	Assigned	Reply
Guest NewUser09	Guest NewUser09	Appeal	Appealed at PCMU level	NA	NA	Appeal	
Jay Chandarana	Jay Chandarana	Appeal	appealed at PIU level	NA	NA	Appeal	
Reenav shukla	Reenav shukla	Appeal		Close	24/03/2023 11:23:38	Close	
Munira chopda	Munira chopda	Normal	Replying to RIU	Assigned	24/03/2023 11:57:15	Assigned	
Aaska Patel	Aaska Patel	Normal	To check assign issue done	Assigned	24/03/2023 12:10:30	Assigned	

1 - 16 of 16 items

- रिप्लाय बटणावर क्लिक केल्यानंतर खालील पॉप अप दिसेल.

Web form Application - SMART Project

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

16 Total Grievance

0 Grievance Unattended

3 Closed Grievance

2 Appealed Grievance

Export to Excel Export to PDF

grievance officer	Responsible designate officer name	Process flow	Status	Action
	Aaska Patel	Normal	Assigned	
	Kailas Bhosle	Normal	Forwarded	
	Aaska Patel	Normal	Assigned	
	Kailas Bhosle	Normal	Forwarded	
	Nukul	Normal	Assigned	Reply
	Guest NewUser89	Appeal	Appealed at PCMU level	Appeal
	Jay Chandarana	Appeal	appealed at PIU level	Appeal
	Reenav shukla	Appeal	Close	Close
	Munira chopda	Normal	Replying to RIU	Assigned
	Aaska Patel	Normal	To check assign issue done	Assigned


REPLAY

Remarks:

Submit

1 50 Items per page

1 - 16 of 16 Items

वर्णन		
क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	शेरा	वापरकर्ते या फील्डद्वारे आवश्यकतेनुसार टिप्पणी जोडू शकतात आणि हे फील्ड अनिवार्य आहे..
2.	बंद चिन्ह	वापरकर्ते या बंद चिन्हाद्वारे संकल्प पॉप अप बंद करू शकतात. 
3.	सबमिट करा बटण	सर्व अनिवार्य फील्ड भरल्यानंतर आणि या बटणावर क्लिक केल्यानंतर वापरकर्ते तक्रार सबमिट करू शकतात.

- कोणत्याही टिप्प्यावर कोणत्याही संबंधित तज्ञ अधिकाऱ्याने तक्रार सादर केल्यावर त्या तक्रारी तज्ञांच्या सल्ल्यासाठी ज्या नियुक्त अधिकाऱ्याने ही तक्रार पाठवली आहे त्यांच्याकडे परत जातील. आणि त्या तक्रारी तज्ञ अधिकाऱ्यांपर्यंत पोहोचणार नाहीत.

b. तक्रार नोंदी अहवाल कार्यक्षमता

खालील स्क्रीनशॉटनुसार, वापरकर्ते तक्रार आयडीवर क्लिक केल्यानंतर तक्रार नोंदी पाहण्यास सक्षम आहेत.

GRIEVANCE LIST DASHBOARD

10 Total Grievance | 0 Grievance Unattended | 0 Closed Grievance | 2 Appealed Grievance

Sr No	Grievance ID	Grievance Logged Date & Time	Grievance Closed Date & Time	Citizen User Name	District	Residence of Maharashtra	Grievance Stage/Level
1	SMART_000000003	14/03/2023 07:12:34		Avanish Thakkar	JALGAON	Yes	PCMU
2	SMART_000000005	14/03/2023 07:23:34		Anju Panwar	JALGAON	Yes	PCMU
3	SMART_000000009	14/03/2023 08:59:57		Ashish Girase	JALGAON	Yes	PCMU
4	SMART_000000012	14/03/2023 13:24:22		Uday Patil	JALGAON	Yes	RIU
5	SMART_000000041	17/03/2023 06:47:22		Anand Patil	JALGAON	Yes	PCMU
6	SMART_000000049	20/03/2023 05:05:11		Maharshi	JALGAON	Yes	PCMU
7	SMART_000000056	21/03/2023 09:07:47		Shubham Patil	JALGAON	Yes	PCMU
8	SMART_000000064	23/03/2023 08:36:45		Gayatri	JALGAON	Yes	PCMU
9	SMART_000000066	23/03/2023 09:20:25		Ashish Girase	JALGAON	Yes	RIU

TICKET CASES

SMART_000000071

Name	003	DateTime	Level	Designated Officer	Forwarded To Level	Forward To Designated Officer	Reverted To Level	Rever
Permanent Address	Jalgaon	24/03/2023 04:06:18	DIU	Shubham Patil	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	24/03/2023 04:06:18	DIU	Chopda Munira	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	24/03/2023 04:10:14	RIU	Patel Aaska	Forwarded To RIU	Forwarded To Patel Aaska	N/A	N/A
Village	Bornar	24/03/2023 04:33:59	RIU	Munira chopda	N/A	N/A	N/A	N/A
Pincode	425116	24/03/2023 04:37:37	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Contact Number	8564855992	24/03/2023 04:38:22	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrp1325@gmail.com	24/03/2023 04:39:09	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	24/03/2023 04:40:38	RIU	Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online							
Description	To RIU							
Upload PDF	N/A							

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Reverted To Designated Officer	Transferred To District	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Village	Bornar	N/A	Transferred To PUNE	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A
Pincode	425116	N/A	Transferred To JALGAON	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Description	To RIU					
Upload PDF	N/A					

Recipient's username Web Application - SMART Project munira_01

TICKET CASES

SMART_00000071

Name	003	Transferred To Designated Officer	Assign To Designated Expert Officer	Auto Escalated To Level	Auto Escalated To Officer	Remarks	Status
Permanent Address	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
District	JALGAON	N/A	N/A	N/A	N/A	To RIU	Under Process
Taluka	Jalgaon	N/A	N/A	N/A	N/A	...RIU	Forwarded
Village	Bornar	Transferred To Munira chopda	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer	Transferred
Pincode	425116	Transferred To Patel Aaska	N/A	N/A	N/A	RIU level transfer done	Transferred
Contact Number	855485592	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign	Assigned
Email ID	shubhamrmp1325@gmail.com	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU assign done	Assigned
Nature of Grievance	Measurement of work completed	N/A	N/A	N/A	N/A	RIU level Transfer & Assign checked	Close
Mode	Online	N/A	N/A	N/A	N/A		
Description	To RIU						
Upload PDF	N/A						

फील्ड तपशील:



क्र. क्र	फील्डचे नाव	वर्णन
1.	SMART_000000 071	वापरकर्त्यांना तक्रार आयडीची माहिती मिळेल ज्यासाठी तक्रार नोंदीचा अहवाल तयार केला आहे.
2.	नाव	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या नावाची माहिती मिळेल.
3.	कायमचा पत्ता	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या पत्त्याची माहिती मिळेल
4.	जिल्हा	वापरकर्त्यांना नागरिक जिल्ह्याची माहिती मिळेल
5.	तालुका	वापरकर्त्यांना नागरिक तालुक्याची माहिती मिळेल
6.	गाव	वापरकर्त्यांना नागरिक गावाची माहिती मिळेल
7.	पिन कोड	वापरकर्त्यांना सिटिझन पिनकोडची माहिती मिळेल
8.	संपर्क क्रमांक	वापरकर्त्यांना नागरिक संपर्क क्रमांकाची माहिती मिळेल
9.	ई - मेल आयडी	वापरकर्त्यांना नागरिकांच्या ईमेल आयडीची माहिती मिळेल
10.	तक्रारीचे स्वरूप	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्वरूपाची माहिती मिळेल
11.	वर्णन	वापरकर्त्यांना तक्रार वर्णनाची माहिती मिळेल
12.	दस्तऐवज अपलोड करा	युजर्सना अपलोड केलेल्या डॉक्युमेंटची माहिती मिळेल
13.	तारीख आणि वेळ	वापरकर्त्यांना तक्रारीची तारीख आणि वेळ याची माहिती मिळेल
14.	पातळी	वापरकर्त्यांना तक्रार पातळीची माहिती मिळेल
15.	पदसिद्ध अधिकारी	वापरकर्त्यांना तक्रार नियुक्त अधिकाऱ्याची माहिती मिळेल
16.	स्तरावर अग्रेषित केले	वापरकर्त्यांना लेव्हलवर फॉरवर्ड केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
17.	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे पाठवलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
18.	स्तरावर परत आले	वापरकर्त्यांना तक्रारीची माहिती परत स्तरावर मिळेल

19	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केले	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे परत केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
20	जिल्ह्यात बदली झाली	वापरकर्त्यांना जिल्ह्यात हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
21	नियुक्त अधिकाऱ्याकडे बदली	वापरकर्त्यांना नियुक्त अधिकाऱ्याकडे हस्तांतरित केलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
22	नियुक्त तज्ज्ञ अधिकाऱ्याकडे सोपविले आहे	वापरकर्त्यांना नियुक्त केलेल्या तज्ज्ञ अधिकाऱ्याला नेमलेल्या तक्रारीची माहिती मिळेल
23	स्तरावर स्वयं वाढवले	वापरकर्त्यांना तक्रार ऑटो एस्केलेट टू लेव्हलची माहिती मिळेल
24	अधिकाऱ्याला ऑटो एस्केलेट केले	युजर्सना तक्रार ऑटो एस्केलेटेड टू ऑफिसरची माहिती मिळेल
25	शेरा	वापरकर्त्यांना तक्रार कृती बटण रिमार्कची माहिती मिळेल
26	स्थिती	वापरकर्त्यांना तक्रारीच्या स्थितीची माहिती मिळेल

g.